



**LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
TAHUN 2023**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
2023**

Laporan Survei
Unit Penjaminan Mutu
Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Wijaya Putra



Survei Kepuasan Pengguna
Tahun 2023

PENGESAHAN		
Dibuat oleh	Mengetahui	Disahkan oleh
Unit Penjaminan Mutu	Ketua Program Studi	Dekan
		
Krisnadi Hariyanto, S.T., M.M. 0711107402	M. Hasan Abdullah, S.T., M.MT. 0709078001	Ong Andre Wahyu R., S.T., MT. 0005047201

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang Baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkungan Program Studi (Prodi) Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan akademik Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di UWP tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk perBaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 26 September 2023
UPM

Krisnadhi Hariyanto
NIDN. 0711107402

DAFTAR ISI

	Hal
Cover Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa Tahun 2023	i
Lembar Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel	v
Daftar Diagram	vi
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	1
1.3 Luaran Diharapkan	2
1.4 Dasar Hukum	2
Bab 2 Metode Survei	3
2.1 Waktu dan Tempat	3
2.2 Komponen dan Aspek Pengukuran	3
2.3 Metode Survei	3
2.4 Responden	4
2.5 Metode Analisis	4
2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut	5
Bab 3 Metode Survei	6
3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan	6
3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen	10
3.3 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Industri per Kompetensi	56
Bab 4 Penutup	59
4.1 Responden	59
4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut	59
Lampiran	61

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1 : Jumlah Responden Program Studi Teknik Industri	4
Tabel 2 : Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa	4
Tabel 3 : Tingkat Kepuasan	5
Tabel 4 : Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Periode 20222	6
Tabel 5 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.	11
Tabel 6 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Astria Hindratmo, ST., MT.	13
Tabel 7 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.	16
Tabel 8 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.	18
Tabel 9 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom.	21
Tabel 10 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Chandra Kartika, SE., MM. BNLP.	23
Tabel 11 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Khoirul Anam, S.Sc.	26
Tabel 12 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., MM.	28
Tabel 13 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT.	31
Tabel 14 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Isnaini Muhandhis, S.Kom., M.Kom.	33
Tabel 15 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto, ST., MT.	36
Tabel 16 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Suzana Dewi, S.Kom., M.Kom.	38
Tabel 17 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., MM.	41
Tabel 18 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Siswadi, ST., M.Si.	43
Tabel 19 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Slamet Riyadi, ST., MT.	46
Tabel 20 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ir. Subaderi, MM.	48
Tabel 21 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Trisa Indrawati, SE., MM.	51
Tabel 22 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Hj. Woro Utari, SE., MM.	53
Tabel 23 : Rekomendasi dan Tindak Lanjut Proses Pendidikan	59
Tabel 24 : Rekomendasi dan Tindak Lanjut Kinerja Dosen	60

DAFTAR DIAGRAM

	Hal
Diagram 1 : Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (Reliability)	7
Diagram 2 : Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)	8
Diagram 3 : Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance)	9
Diagram 4 : Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empaty)	9
Diagram 5 : Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible (<i>Tangible</i>)	10
Diagram 6 : Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.	11
Diagram 7 : Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.	12
Diagram 8 : Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.	12
Diagram 9 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.	13
Diagram 10 : Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Astria Hindratmo, ST., MT.	14
Diagram 11 : Persentase Kompetensi Profesional Dosen Astria Hindratmo, ST., MT.	14
Diagram 12 : Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Astria Hindratmo, ST., MT.	15
Diagram 13 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen Astria Hindratmo, ST., MT.	15
Diagram 14 : Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.	16
Diagram 15 : Persentase Kompetensi Profesional Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.	17
Diagram 16 : Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.	17
Diagram 17 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.	18
Diagram 18 : Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.	19
Diagram 19 : Persentase Kompetensi Profesional Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.	19
Diagram 20 : Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.	20
Diagram 21 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.	20
Diagram 22 : Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom.	21
Diagram 23 : Persentase Kompetensi Profesional Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom.	22

Diagram 24	: Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom.	22
Diagram 25	: Persentase Kompetensi Sosial Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom.	23
Diagram 26	: Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Chandra Kartika, SE., MM. BNLP.	24
Diagram 27	: Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Chandra Kartika, SE., MM. BNLP.	24
Diagram 28	: Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dr. Chandra Kartika, SE., MM. BNLP.	25
Diagram 29	: Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Chandra Kartika, SE., MM. BNLP.	25
Diagram 30	: Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Khoirul Anam, S.Sc.	26
Diagram 31	: Persentase Kompetensi Profesional Dosen Khoirul Anam, S.Sc.	27
Diagram 32	: Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Khoirul Anam, S.Sc.	27
Diagram 33	: Persentase Kompetensi Sosial Dosen Khoirul Anam, S.Sc.	28
Diagram 34	: Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., MM.	29
Diagram 35	: Persentase Kompetensi Profesional Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., MM.	29
Diagram 36	: Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., MM.	30
Diagram 37	: Persentase Kompetensi Sosial Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., MM.	30
Diagram 38	: Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT.	31
Diagram 39	: Persentase Kompetensi Profesional Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT.	32
Diagram 40	: Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT.	32
Diagram 41	: Persentase Kompetensi Sosial Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT.	33
Diagram 42	: Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Isnaini Muhandhis, S.Kom., M.Kom.	34
Diagram 43	: Persentase Kompetensi Profesional Dosen Isnaini Muhandhis, S.Kom., M.Kom.	34
Diagram 44	: Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Isnaini Muhandhis, S.Kom., M.Kom.	35
Diagram 45	: Persentase Kompetensi Sosial Dosen Isnaini Muhandhis, S.Kom., M.Kom.	35
Diagram 46	: Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto, ST., MT.	36
Diagram 47	: Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto, ST., MT.	37
Diagram 48	: Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto, ST., MT.	37
Diagram 49	: Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto, ST., MT.	38
Diagram 50	: Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Suzana Dewi, S.Kom., M.Kom.	39

Diagram 51	: Persentase Kompetensi Profesional Dosen Suzana Dewi, S.Kom., M.Kom.	39
Diagram 52	: Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Suzana Dewi, S.Kom., M.Kom.	40
Diagram 53	: Persentase Kompetensi Sosial Dosen Suzana Dewi, S.Kom., M.Kom.	40
Diagram 54	: Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., MM.	41
Diagram 55	: Persentase Kompetensi Profesional Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., MM.	42
Diagram 56	: Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., MM.	42
Diagram 57	: Persentase Kompetensi Sosial Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., MM.	43
Diagram 58	: Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Siswadi, ST., M.Si.	44
Diagram 59	: Persentase Kompetensi Profesional Dosen Siswadi, ST., M.Si.	44
Diagram 60	: Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Siswadi, ST., M.Si.	45
Diagram 61	: Persentase Kompetensi Sosial Dosen Siswadi, ST., M.Si.	45
Diagram 62	: Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Slamet Riyadi, ST., MT.	46
Diagram 63	: Persentase Kompetensi Profesional Dosen Slamet Riyadi, ST., MT.	47
Diagram 64	: Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Slamet Riyadi, ST., MT.	47
Diagram 65	: Persentase Kompetensi Sosial Dosen Slamet Riyadi, ST., MT.	48
Diagram 66	: Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ir. Subaderi, MM.	49
Diagram 67	: Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ir. Subaderi, MM.	49
Diagram 68	: Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ir. Subaderi, MM.	50
Diagram 69	: Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ir. Subaderi, MM.	50
Diagram 70	: Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Trisa Indrawati, SE., MM.	51
Diagram 71	: Persentase Kompetensi Profesional Dosen Trisa Indrawati, SE., MM.	52
Diagram 72	: Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Trisa Indrawati, SE., MM.	52
Diagram 73	: Persentase Kompetensi Sosial Dosen Trisa Indrawati, SE., MM.	53
Diagram 74	: Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Hj. Woro Utari, SE., MM.	54
Diagram 75	: Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Hj. Woro Utari, SE., MM.	54
Diagram 76	: Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dr. Hj. Woro Utari, SE., MM.	55
Diagram 77	: Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Hj. Woro Utari, SE., MM.	55
Diagram 78	: Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Industri per Kompetensi	56
Diagram 79	: Persentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen	57
Diagram 80	: Persentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan	57

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Program Studi Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik sebagai bagian integral dari UWP telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan.

Pengukuran terkait sejauh mana keberhasilan prodi/fakultas memberikan pelayanan pendidikan kepada mahasiswa perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa yang ditujukan kepada Dosen, Tenaga Kependidikan, pengelola (Ketua Program Studi) dan sarana prasarana. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan ini berisi tentang keandalan (*realibility*), daya tanggap (*responsivenes*), kepastian (*assurance*), empati (*emphaty*), dan *tangible*.

Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik ini dilakukan untuk menjaring tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan yang diberikan oleh Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik. Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik di masa selanjutnya.

Hasil survei ini akan memberikan manfaat langsung bagi prodi, karena selain menjadi bahan monitoring, survei ini dapat berfungsi sebagai umpan balik bagi prodi dan Universitas untuk mengevaluasi dan memperbaiki kurikulum dan pengelolaan prodi agar proses pendidikan di UWP dapat mengakomodir kebutuhan atau tuntutan masyarakat dan pengelola prodi. Selain itu, hasil survei ini juga sangat bermanfaat sebagai penunjang dalam akreditasi.

1.2. Tujuan

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada masing-masing prodi, dan Fakultas.
2. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi program studi Teknik Industri Fakultas Teknik dalam peningkatan kontribusi prodi terhadap kompetensi yang ada di dunia kerja.

3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai monitoring pelayanan pendidikan yang diberikan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola kepada mahasiswa.
4. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan untuk meningkatkan kualitas prodi di masa yang akan datang
5. Survei dilakukan untuk menjangkau informasi guna pembuatan keputusan perbaikan

1.3. Luaran Yang Diharapkan

Tersediaanya dokumen laporan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja proses pendidikan di masing-masing Prodi dan rekomendasi perbaikan sistem pembelajaran.

1.4. Dasar Hukum

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020
4. Manual Mutu UWP Tahun 2020
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020
6. Statuta Universitas Wijaya Putra

BAB 2

METODE SURVEI

2.1. Waktu dan Tempat

Mahasiswa Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik mengisi survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan prodi dan kinerja dosen dimana Survei dilakukan pada tanggal 4 – 16 September 2023 melalui SIM atau Siakad UWP dengan link : www.sim.uwp.ac.id.

2.2. Komponen dan Aspek Pengukuran

Kepuasan mahasiswa yang diukur adalah kinerja dosen dalam proses pembelajaran. Pernyataan yang diberikan untuk mengukur :

- a. **Tangibles** Dimensi yang tampak, misalnya fasilitas fisik, sarana prasarana, perlengkapan, penampilan pegawai dan dosen.
- b. **Reliability** Dimensi mengenai kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan Baik, akurat dan konsisten.
- c. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemauan dalam memberikan tanggapan pelayanan dengan cepat dan tanggap.
- d. **Assurance** Dimensi mengenai kemampuan atas pengetahuan, kualitas keramahan tamahan, perhatian dan sikap.
- e. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemampuan untuk berkomunikasi dan usaha organisasi untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelangganya.

Survei kepuasan mahasiswa menggunakan dua instrumen, yaitu :

- a. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan, dan
- b. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

2.3. Metode Survei

Kuesioner kepuasan mahasiswa ini terdapat di SIM (Siakad) UWP, dan masing-masing mahasiswa akan mengisi kuesioner tersebut pada saat melakukan pengisian KRS. Dan kegiatan ini dipantau atau dimonitoring secara aktif oleh Unit Penjaminan Mutu di masing-masing prodi. Masing-masing UPM akan menyampaikan hasil monitoring kepada masing-masing KPS.

2.4. Responden

Jumlah responden pada prodi Teknik Industri Fakultas Teknik sebanyak mahasiswa
Penyebaran survei kepuasan mahasiswa telah mendapatkan respon sebanyak 52 dari total mahasiswa.

Tabel 1 Jumlah Responden Program Studi Teknik Industri

Fakultas / Prodi	Angkatan	Mahasiswa Aktif/Cuti/Non Aktif Semester Lalu	Mahasiswa sudah mengisi kuesioner	Mahasiswa belum mengisi kuesioner	Prosentase pengisian kuesioner
Teknik Industri	2015	3	0	3	0%
Teknik Industri	2016	2	0	2	0%
Teknik Industri	2017	1	0	1	0%
Teknik Industri	2018	5	0	5	0%
Teknik Industri	2019	6	0	6	0%
Teknik Industri	2020	22	11	11	50%
Teknik Industri	2021	13	6	7	46.15%
Teknik Industri	2022	11	8	3	72.73%
Jumlah		63	25	38	39.68%

Sumber: https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_rekapkuesioner

2.5. Metode Analisis Data

Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25.

Hasil penilaian kepuasan mahasiswa di program studi Teknik Industri Fakultas Teknik dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

Tabel 2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Nilai/Bobot	Predikat/Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Proses pengolahan data dapat disajikan dalam bentuk tabel dan diagram lingkaran. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis.

Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut :

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{Jumlah pengguna yang menjawab pada pilihan score}}{\text{Total pengguna yang mengisi kuesioner}} \times 100\%$$

Tabel 3. Tingkat Kepuasan

No	Persentase (%)	Kategori kualitas/kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh UPM kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

2.6. Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanjuti oleh pimpinan untuk perbaikannya.

Bab 3

HASIL SURVEI

3.1. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari www.sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk diagram lingkaran. Diagram lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada Tabel 2.2. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Teknik Industri.

Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 2022 Program Studi Teknik Industri

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
A. ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)						
1	A_01::Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	0	1	15	10	26
2	A_02::Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	0	1	16	9	26
3	A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	0	1	14	11	26
	TOTAL ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)	0	3	45	30	78
B. ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)						
1	B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	1	15	10	26
2	B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	1	15	10	26
3	B_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	1	16	9	26
	TOTAL ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)	0	3	46	29	78
C. ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)						
1	C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	3	14	9	26
2	C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	2	14	10	26
	TOTAL ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)	0	5	28	19	52
D. ASPEK EMPATI (EMPATHY)						
1	D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	2	14	10	26
2	D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	1	1	14	10	26
3	D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	1	16	9	26
	TOTAL ASPEK EMPATI (EMPATHY)	1	4	44	29	78

E. ASPEK TANGIBLE						
1	E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	0	1	16	9	26
2	E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang Baik	0	1	15	10	26
3	E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	1	1	14	10	26
4	E_04::Penerangan di kampus sangat memadai	0	1	16	9	26
5	E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	0	2	16	8	26
6	E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	0	2	16	8	26
TOTAL ASPEK TANGIBLE		1	8	93	54	156

Sumber: https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_detilskmpp22

A. Aspek Keandalan (Reliability)

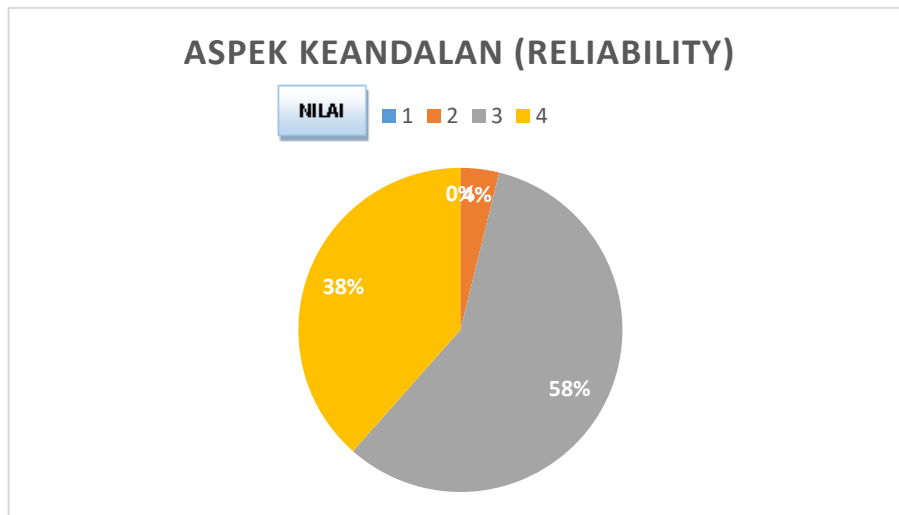


Diagram 1. Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (Reliability)

Berdasarkan Diagram 1 di atas dapat dilihat bahwa mayoritas mahasiswa memberikan nilai 3 pada aspek keandalan sejumlah 58%. Nilai terbanyak terdapat pada poin A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan. Sedangkan mahasiswa yang memberikan nilai 2 hanya 4% pada aspek ini sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Cukup**.

B. Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

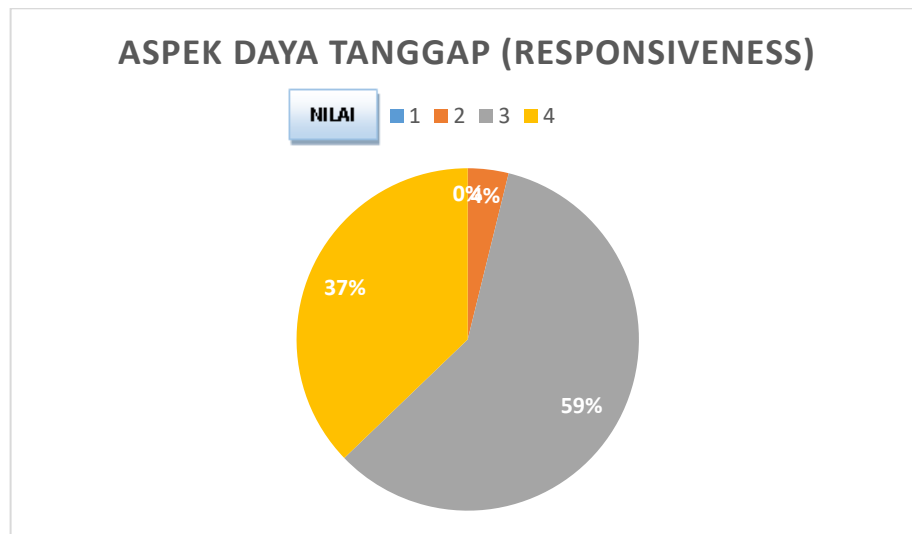


Diagram 2. Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan Diagram 2 di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 59% dan nilai 4 sejumlah 37% pada aspek daya tanggap. Nilai terbanyak terdapat pada poin B_03::Kemauan dari Dekan dan KPS dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 sejumlah 4% pada aspek ini sehingga pada aspek daya tanggap berada pada kategori **Cukup**.

C. Aspek Kepastian (Assurance)

Berdasarkan Diagram 3 di atas dapat dilihat bahwa nilai 3 sejumlah 54% dan nilai 4 sejumlah 36% diberikan pada aspek kepastian. Nilai tersebut untuk menilai poin C_02::Kemampuan kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. Sedangkan nilai 2 sejumlah 10% diberikan mahasiswa pada aspek ini sehingga pada aspek kepastian berada pada kategori **Cukup**.

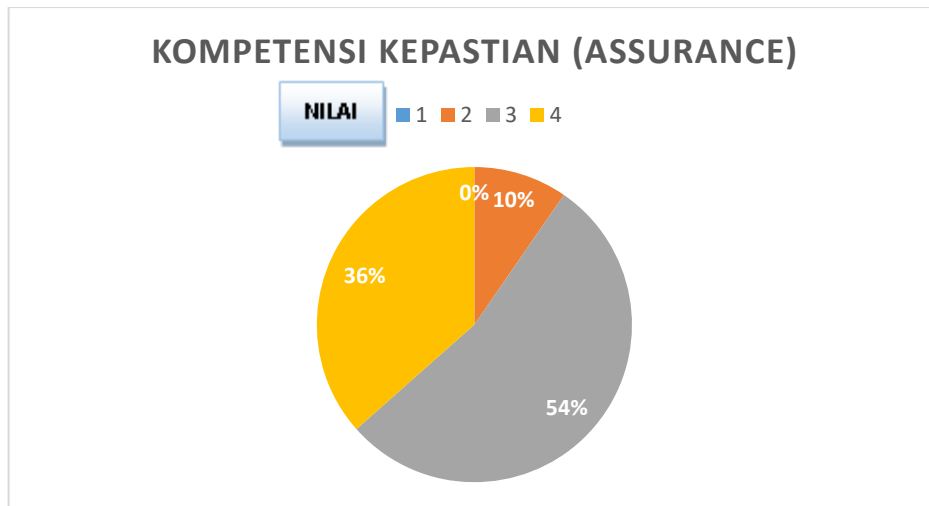


Diagram 3. Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance)

D. Aspek Empati (Empathy)

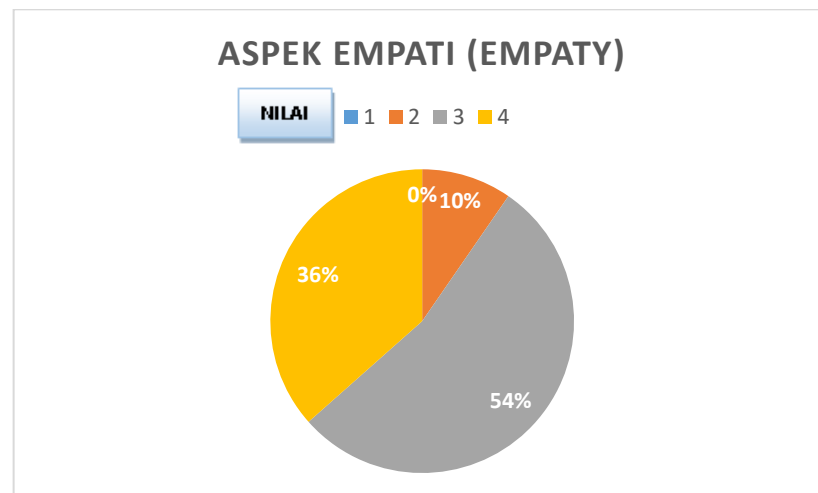


Diagram 4. Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empathy)

Berdasarkan Diagram 4 di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 54% dan nilai 4 sejumlah 36% pada aspek empati. Nilai terbanyak terdapat pada poin D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa sehingga pada aspek empati berada pada kategori **Cukup**.

E. Aspek Tangible

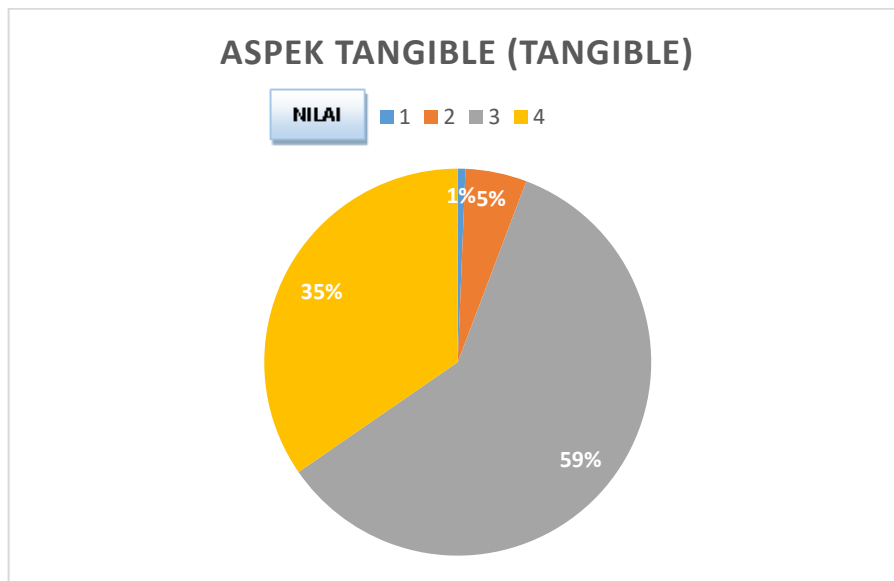


Diagram 5. Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible

Berdasarkan Diagram 5 di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 59% dan nilai 4 sejumlah 35% pada aspek tangible. Nilai terbanyak terdapat pada poin E_04::Penerangan di Kampus sangat memadai. Sedangkan mahasiswa memberikan nilai 2 sejumlah 5% terutama pada pertanyaan di poin E_05: Ketersediaan buku teks, jurnal dan prosiding sangat memadai dan E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Cukup**.

3.2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari www.sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk diagram lingkaran. Diagram lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada **Tabel 2**. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen 18 dosen di program studi Teknik Industri.

1. Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.

Tabel 5. Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20222 Per Dosen

Program Studi: Teknik Industri

Nama Dosen: Ampar Jaya Suwondo ST.,MT

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL							
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	MEKANIKA TEKNIK-K1-B	2	7	5	0	0	30	15	45	0	0	10	5	15	0	0	14	6	20	0	0	9	6	15
2	KALKULUS 2-K1-B	2	7	5	0	0	29	16	45	0	0	9	6	15	0	0	14	6	20	0	0	10	5	15
3	PERANCANGAN DAN PENGUKURAN KERJA-K1-B	4	8	4	0	0	18	18	36	0	0	6	6	12	0	0	8	8	16	0	0	6	6	12
4	TOPIK DESPRO FAKTOR MANUSIA-K1-B	8	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Alamat :

Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
 website : <http://www.uwp.ac.id>, email: admin@uwp.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

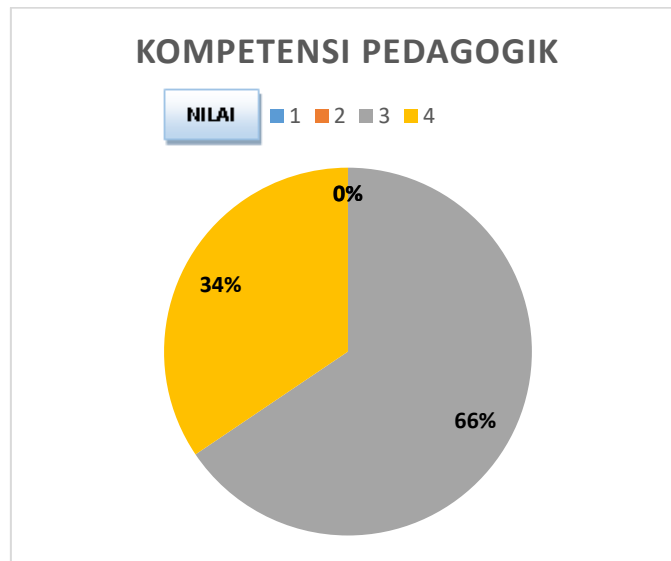


Diagram 6. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.

Diagram 6 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 66% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 34%.

B. Kompetensi Profesional

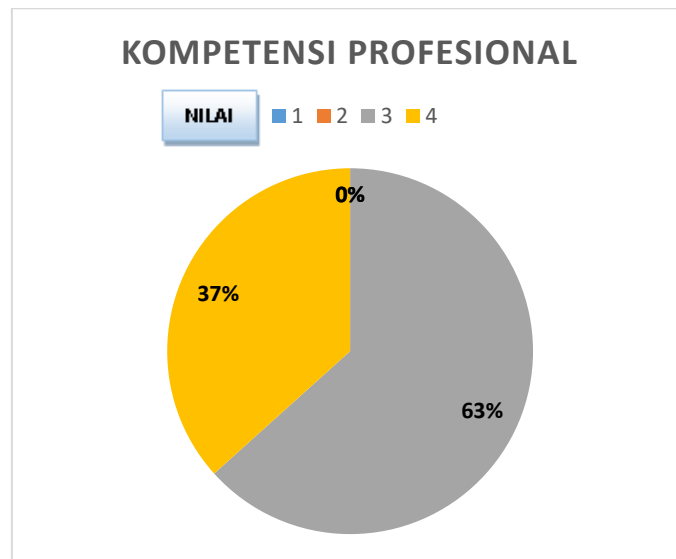


Diagram 7. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.

Diagram 7 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 63% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 37%.

C. Kompetensi Kepribadian

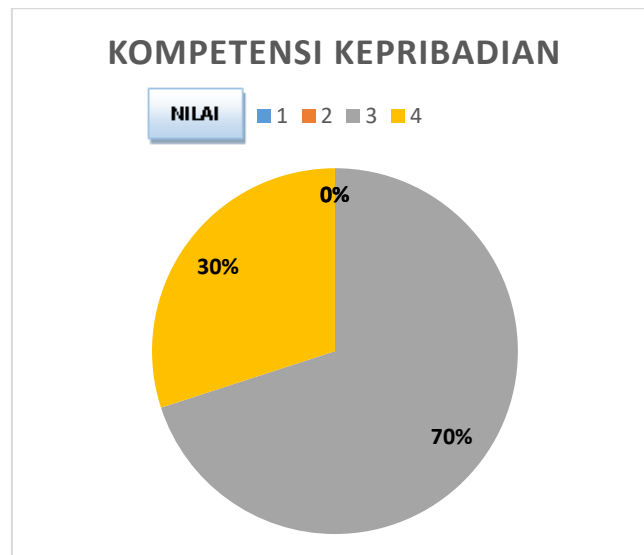


Diagram 8. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.

Diagram 8 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3

sebanyak 70% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 30%.

D. Kompetensi Sosial

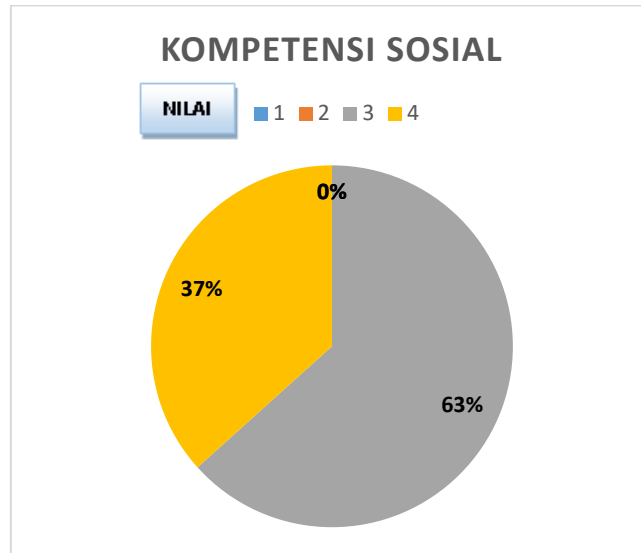


Diagram 9. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.

Diagram 9 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 63% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 37%.

2. Astria Hindratmo, ST., MT.

Tabel 6. Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Astria Hindratmo, ST., MT.


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20222 Per Dosen
 Program Studi: TeknIk Industri
 Nama Dosen: Astria Hindratmo ST.,MT

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL							
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	PENELITIAN OPERASIONAL II-K1-A	4	2	2	0	18	0	0	18	0	6	0	0	6	0	8	0	0	8	0	6	0	0	6
2	PENELITIAN OPERASIONAL II-K1-B	4	5	4	0	2	25	9	36	0	0	9	3	12	0	1	11	4	16	0	0	9	3	12
3	STATISTIKA INDUSTRI II-K1-A	4	2	2	0	9	9	0	18	0	3	3	0	6	0	4	4	0	8	0	3	3	0	6
4	STATISTIKA INDUSTRI II-K1-B	4	6	4	0	2	25	9	36	0	0	9	3	12	0	0	12	4	16	0	0	9	3	12

Alamat :
 Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
 website : <http://www.uwp.ac.id>, email: admin@uwp.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

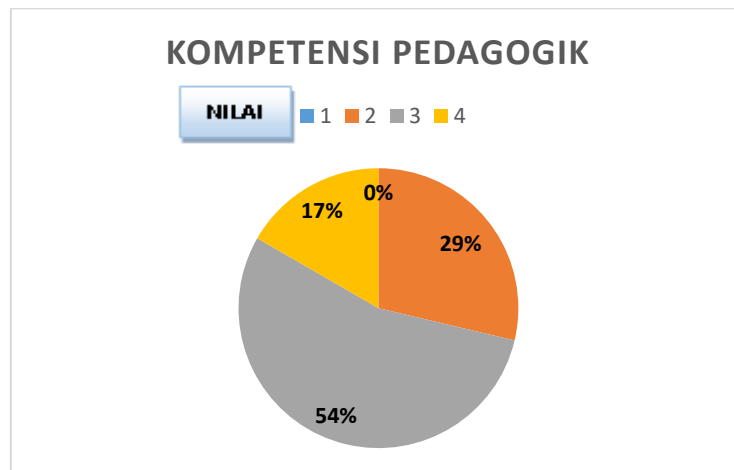


Diagram 10. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Astria Hndratmo, ST., MT.

Diagram 10 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen Astria Hndratmo, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 54% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 17% dan nilai 2 sebanyak 29%.

B. Kompetensi Profesional

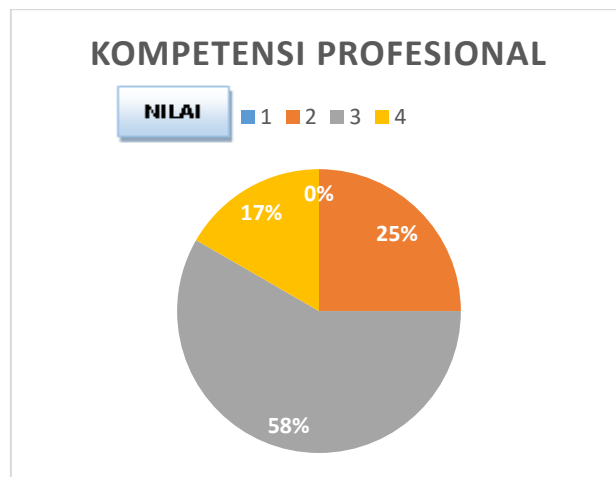


Diagram 11. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Astria Hindratmo, ST., MT.

Diagram 11 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Astria Hndratmo, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 58% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 17% dan nilai 2 sebanyak 25%.

C. Kompetensi Kepribadian

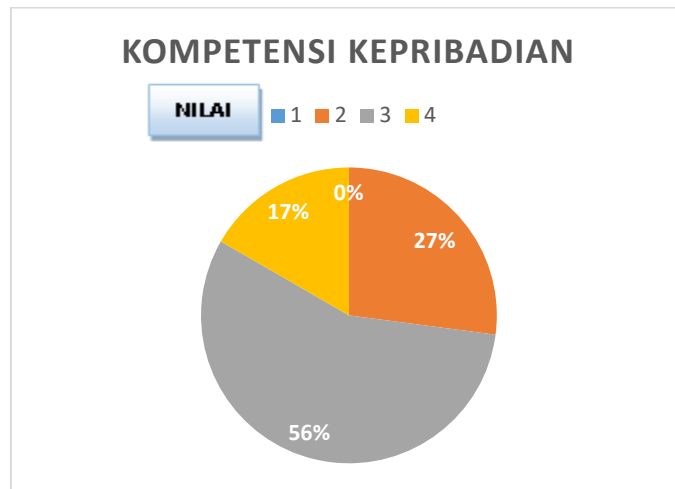


Diagram 12. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Astria Hindratmo, ST., MT.

Diagram 12 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Astria Hndratmo, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 56% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 17%.

D. Kompetensi Sosial

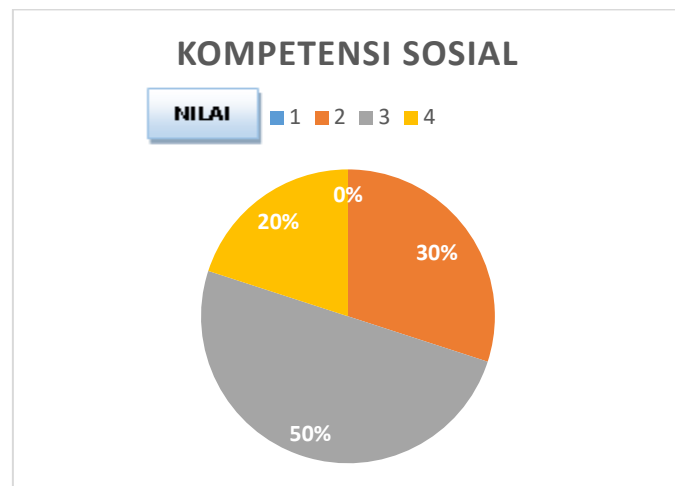


Diagram 13. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Astria Hindratmo, ST., MT.

Diagram 13 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen Astria Hndratmo, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 50% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 20% dan nilai 2 sebanyak 30%.

3. Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.

Tabel 7. Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20222 Per Dosen
 Program Studi: Teknik Industri
 Nama Dosen: Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL							
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	PERMODELAN SISTEM-K1-A	6	2	2	0	0	14	4	18	0	0	5	1	6	0	0	7	1	8	0	0	5	1	6
2	SISTEM MANUFAKTUR-K1-A	6	2	2	0	0	15	3	18	0	0	5	1	6	0	0	8	0	8	0	0	5	1	6
3	PERANC. PENGEMB. PRODUK-K1-A	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	PRAKTIKUM SISTEM MANUFAKTUR-K1-A	6	2	2	0	0	15	3	18	0	1	5	0	6	0	2	6	0	8	0	0	4	2	6

Alamat :
 Kampus 1 : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
 website : <http://www.uwp.ac.id>, email: admin@uwp.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

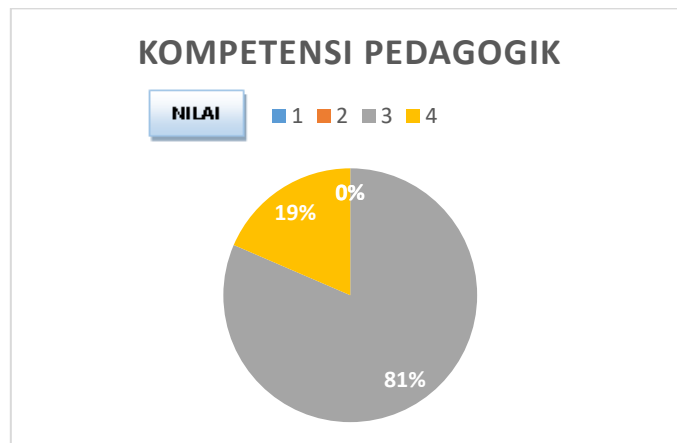


Diagram 14. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.

Diagram 14 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si, MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 81% dan berkategori **Sangat Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 19%.

B. Kompetensi Profesional

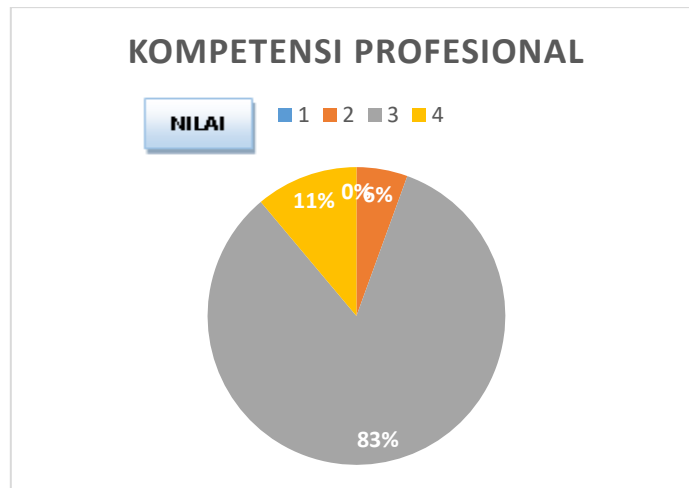


Diagram 15. Persentase Kompetensi Profesional Dosen
Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.

Diagram 15 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si, MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 83% dan berkategori **Sangat Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 11% dan nilai 2 sebanyak 17%.

C. Kompetensi Kepribadian

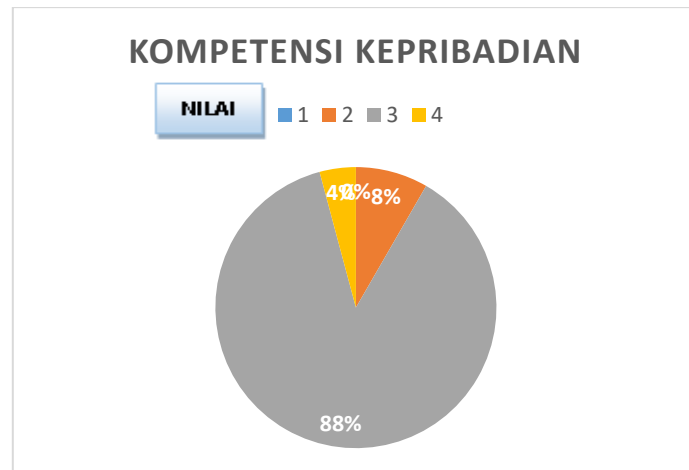


Diagram 16. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen
Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.

Diagram 16 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si, MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 88% dan berkategori **Sangat Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-

rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 4% dan nilai 2 sebanyak 8%.

D. Kompetensi Sosial

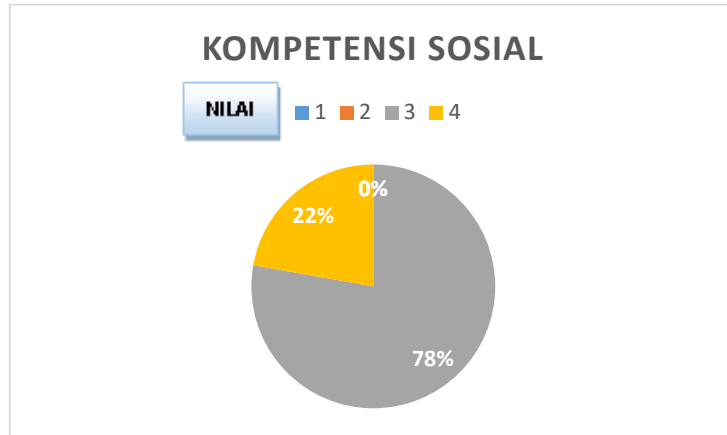



Diagram 17. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.

Diagram 17 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si, MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 78% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 22%.

4. Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.

Tabel 8. Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen
 Program Studi: Teknik Industri
 Nama Dosen: Fitriya Gemala Dewi, S.T.,M.MT.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Ist	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	ANALISIS ESTIMASI BIAYA-KI-A	4	2	2	0	0	0	18	18	0	0	0	6	6	0	0	0	8	8	0	0	0	6	6
2	EKONOMI TEKNIK-KI-A	4	2	2	0	0	0	18	18	0	0	0	6	6	0	0	0	8	8	0	0	0	6	6
3	MANAJEMEN PEMASARAN-KI-A	6	2	2	0	0	5	13	18	0	0	1	5	6	0	0	3	5	8	0	0	2	4	6
4	PRAKTIKUM SISTEM MANUFAKTUR-KI-B	6	14	9	0	7	46	28	81	0	3	12	12	27	0	3	20	13	36	0	3	11	13	27
5	PENGANTAR EKONOMIKA-KI-A	2	3	3	0	0	9	18	27	0	0	3	6	9	0	0	4	8	12	0	0	3	6	9
6	SISTEM MANUFAKTUR-KI-B	6	14	9	0	9	37	35	81	0	3	12	12	27	0	4	18	14	36	0	3	12	12	27

Alamat :
 Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
 website : <http://www.uwv.ac.id>, email: admin@uwv.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

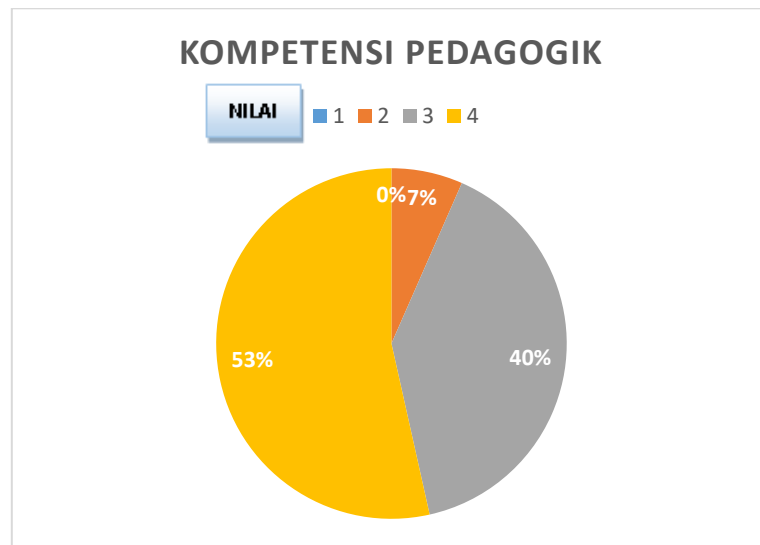


Diagram 18. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.

Diagram 18 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 53% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 40%, nilai 4 sebanyak 40% dan nilai 2 sebanyak 7%.

B. Kompetensi Profesional

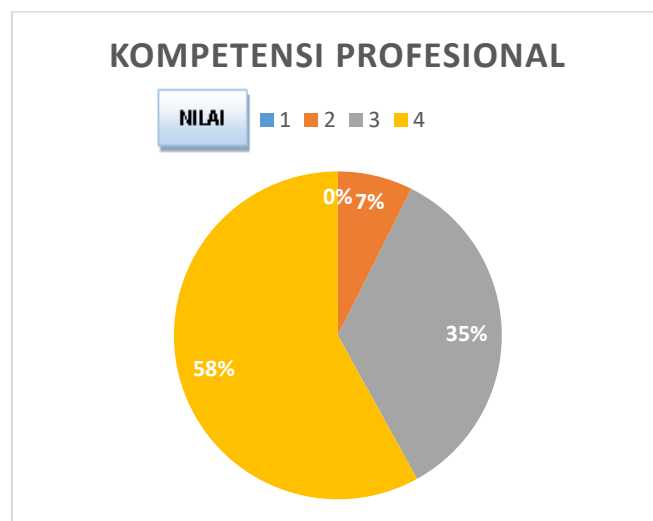


Diagram 19. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.

Diagram 19 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai

4 sebanyak 58% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 3 sebanyak 35% dan nilai 2 sebanyak 7%.

C. Kompetensi Kepribadian

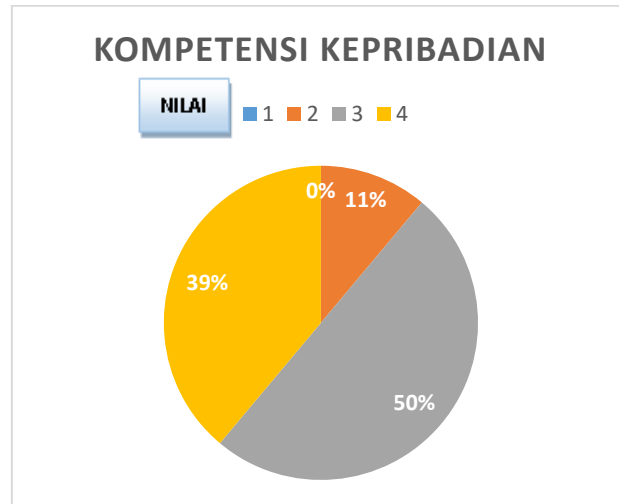


Diagram 20. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.

Diagram 20 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 50% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 39% dan nilai 2 sebanyak 11%.

D. Kompetensi Sosial

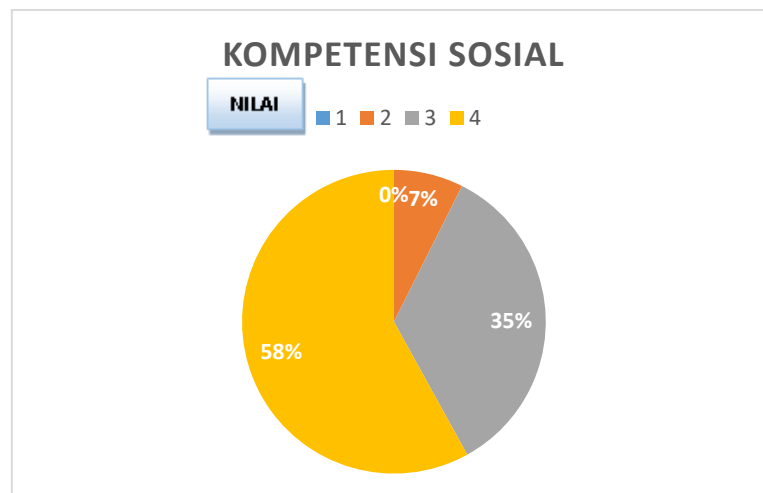


Diagram 21. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.

Diagram 21 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 4 sebanyak 58% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 3 sebanyak 35% dan nilai 2 sebanyak 7%.

5. Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom

Tabel 9. Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Suryo Atmojo, M.Kom.


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen
 Program Studi: Teknik Industri
 Nama Dosen: Suryo Atmojo S.Kom.,M.Kom

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isl	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL						
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	MOBILE APPLICATION FOR BUSINES-K1-A	6	5	4	0	2	16	18	36	0	2	4	6	12	0	2	9	5	16	0	1	6	5	12
2	MOBILE APPLICATION FOR BUSINES-K1-B	6	17	14	0	24	69	33	126	0	6	25	11	42	0	10	33	13	56	0	9	21	12	42
3	Cloud Computing-K1-A	6	5	4	0	1	27	8	36	0	0	7	5	12	0	4	4	8	16	0	1	8	3	12
4	Cloud Computing-K1-B	6	21	16	0	26	91	27	144	0	6	30	12	48	0	9	41	14	64	0	6	31	11	48
5	ALGORITMA DAN PEMROGRAMAN KOMPUTER-K1-B	2	7	5	0	5	31	9	45	0	0	12	3	15	0	0	16	4	20	0	0	12	3	15
6	PEMROGRAMAN BERORIENTASI OBJEK-K1-B	2	25	18	0	12	90	60	162	0	6	25	23	54	0	5	42	25	72	0	4	27	23	54

Alamat :
 Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
 website : <http://www.uwp.ac.id>, email: admin@uwp.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

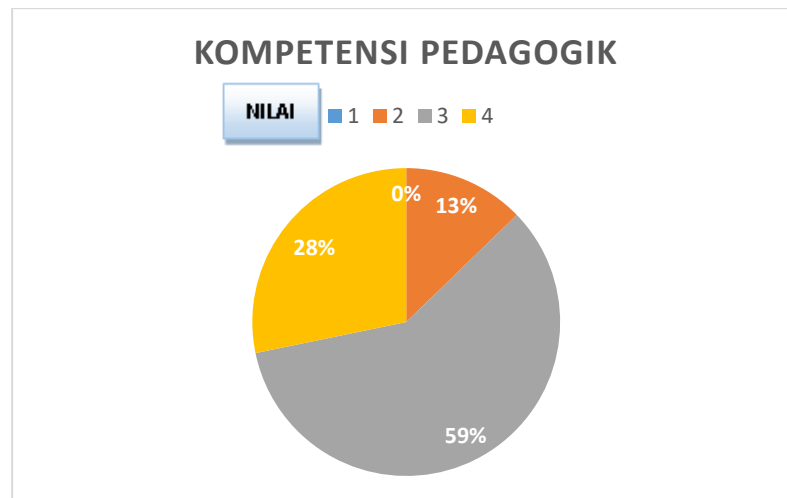


Diagram 22. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom

Diagram 22 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 59%, nilai 3 sebanyak 28 %, dan nilai 2 sebanyak 13%.

B. Kompetensi Profesional

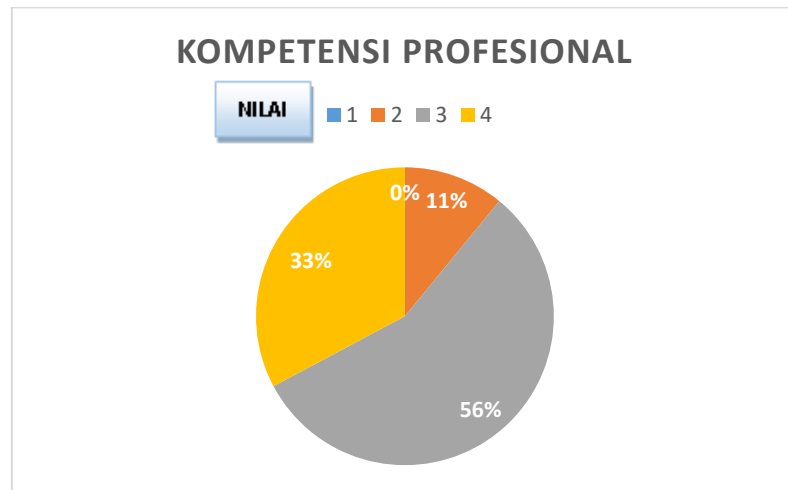


Diagram 23. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom

Diagram 23 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 56%, nilai 4 sebanyak 33% dan nilai 2 sebanyak 11%.

C. Kompetensi Kepribadian

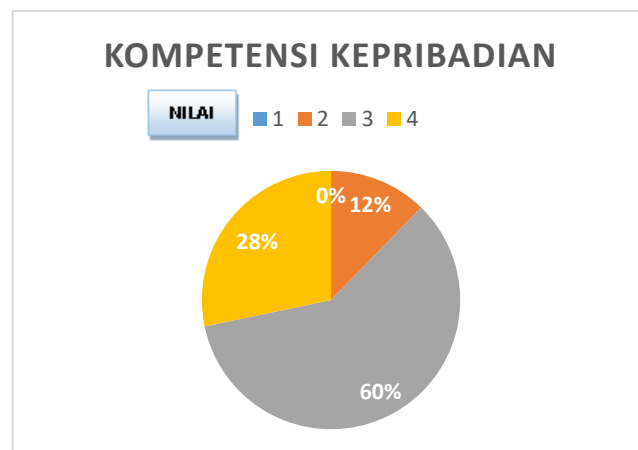


Diagram 24. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom.

Diagram 24 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 60%, nilai 4 sebanyak 28% dan nilai 2 sebanyak 12%.

D. Kompetensi Sosial

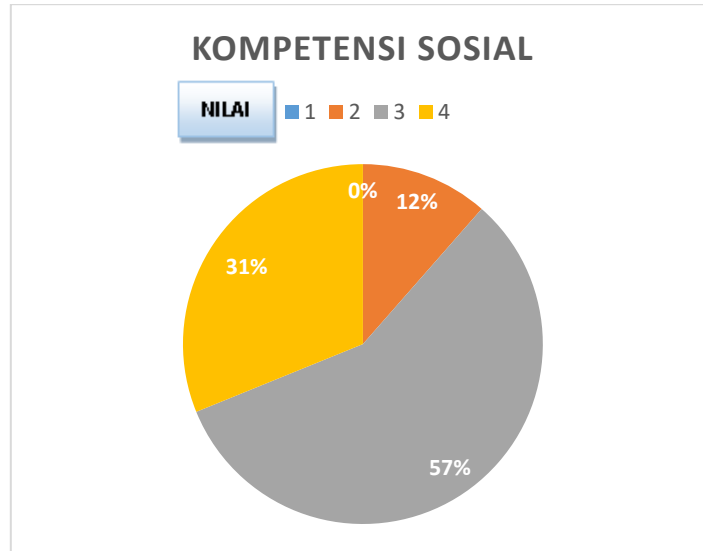


Diagram 25. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom

Diagram 25 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 57%, nilai 4 sebanyak 31%, dan nilai 2 sebanyak 12%.

6. Dr. Chandra Kartika, SE., MM.BNLP.

Tabel 10. Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Chandra Kartika, SE., MM.BNLP.


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen
 Program Studi: Teknik Industri
 Nama Dosen: Dr. Chandra Kartika SE., MM.BNLP

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL							
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total					
1	MANAJEMEN PEMASARAN-K1-B	6	14	9	0	9	33	39	81	0	3	12	12	27	0	4	16	16	36	0	3	12	12	27
2	SKRIPSI-K1-D	8	28	3	0	5	7	15	27	0	2	2	5	9	0	2	2	8	12	0	2	2	5	9
3	Perilaku Konsumen-K2-A	2	5	5	0	0	9	36	45	0	0	2	13	15	0	0	4	16	20	0	0	3	12	15
4	STATISTIK II-K3-3A	4	11	11	0	11	59	29	99	0	4	20	9	33	0	5	24	15	44	0	5	19	11	33
5	PEMASARAN GLOBAL-K1-B	4	12	11	0	12	54	33	99	0	5	18	10	33	0	6	27	11	44	0	4	19	10	33
6	PEMASARAN GLOBAL-K3-3A	4	11	11	0	12	52	35	99	0	4	17	12	33	0	5	25	14	44	0	4	19	10	33
7	ANALISA DATA KUANTITATIF-K1-A	4	29	28	0	0	59	193	252	0	0	23	61	84	0	0	32	80	112	0	1	23	60	84
8	ANALISA DATA KUANTITATIF-K1-B	4	20	20	0	9	110	61	180	0	2	35	23	60	0	7	44	29	80	0	4	36	20	60
9	MARKETING MANAGEMENT-K2-PB	1	22	22	0	0	62	136	198	0	0	19	47	66	0	0	29	59	88	0	0	22	44	66
10	MANAGERIAL ECONOMICS-K2-A	1	53	47	0	0	199	224	423	0	0	70	71	141	0	2	97	89	188	0	0	72	69	141

Alamat :
 Kampus 1 : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
 website : <http://www.uwpu.ac.id>, email: admin@uwpu.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

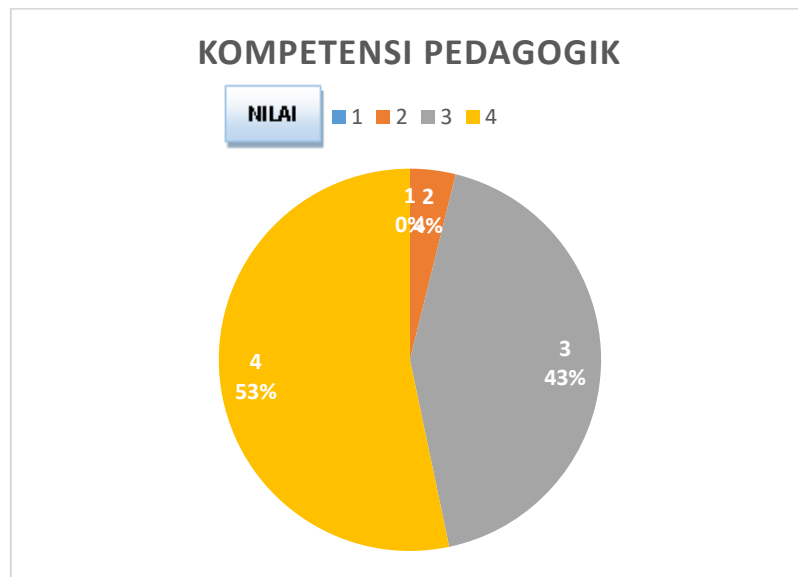


Diagram 26. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Chandra Kartika, SE., MM.BNLP.

Diagram 26 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 53% dan nilai 3 sebanyak 43% dan nilai 2 sebanyak 4%.

B. Kompetensi Profesional

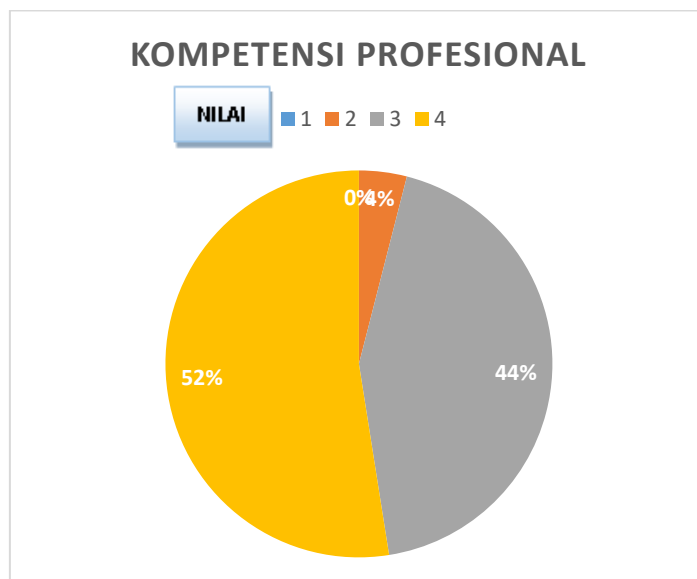


Diagram 27. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Chandra Kartika, SE., MM.BNLP.

Diagram 27 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 52%, nilai 3 sebanyak 44% dan nilai 2 sebanyak 4%.

C. Kompetensi Kepribadian

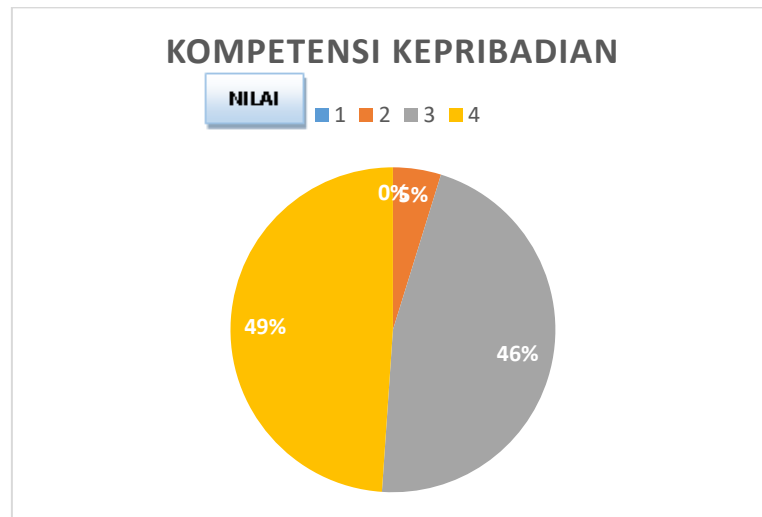


Diagram 28. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dr. Chandra Kartika, SE., MM.BNLP.

Diagram 28 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 49%, nilai 3 sebanyak 46%, dan nilai 2 sebanyak 5%.

D. Kompetensi Sosial

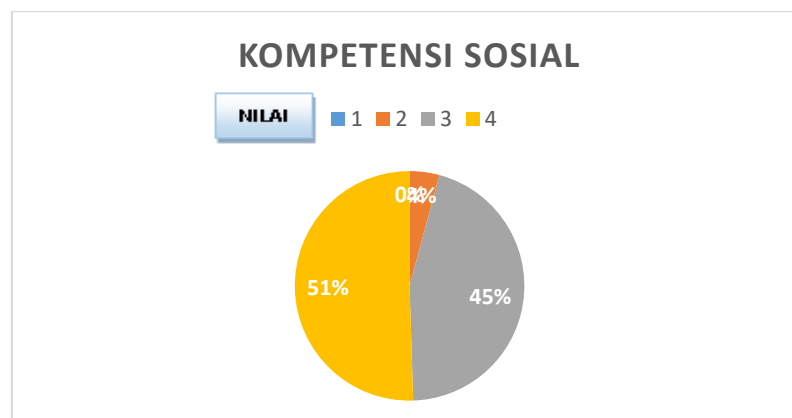


Diagram 29. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Chandra Kartika, SE., MM.BNLP.

Diagram 29 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 51%, nilai 3 sebanyak 45% dan nilai 2 sebanyak 4%.

7. **Khoirul Anam, S.Sc.**

Tabel 11. Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Khoirul Anam, S.Sc.


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen
 Program Studi: Teknik Industri
 Nama Dosen: Khoirul Anam, SSc

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	PRAKTIKUM FISIKA-KI-A	2	3	3	0	0	9	18	27	0	0	3	6	9	0	0	4	8	12	0	0	3	6	9
2	PRAKTIKUM FISIKA-KI-B	2	7	5	0	1	32	12	45	0	0	10	5	15	0	0	13	7	20	0	0	9	6	15

Alamat :
 Kampus 1 : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
 website : <http://www.uwpu.ac.id>, email: admin@uwpu.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

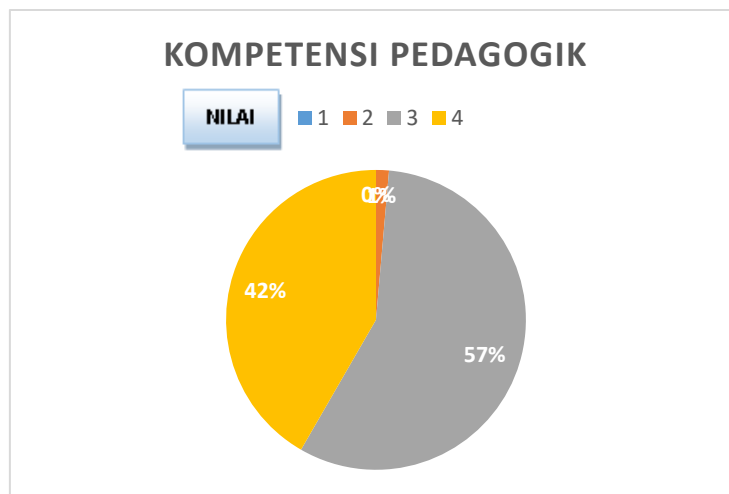


Diagram 30. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Khoirul Anam, S.Sc.

Diagram 30 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 57%, nilai 4 sebanyak 43% dan nilai 2 sebanyak 3%.

B. Kompetensi Profesional

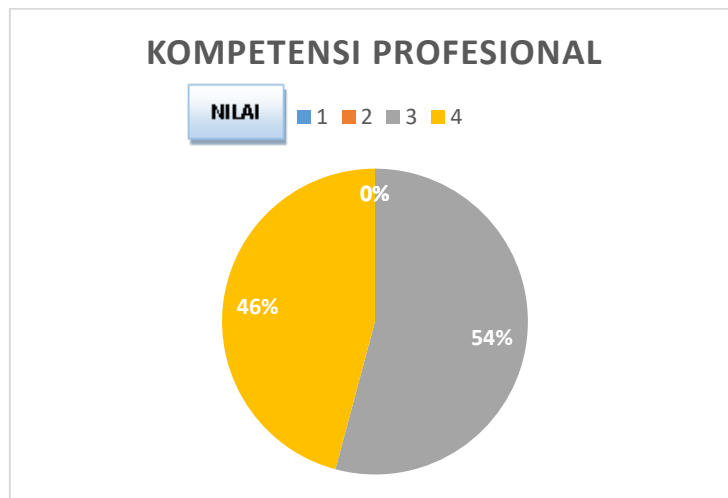


Diagram 31. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Khoirul Anam, S.Sc.

Diagram 31 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 54% dan nilai 4 sebanyak 46%.

C. Kompetensi Kepribadian

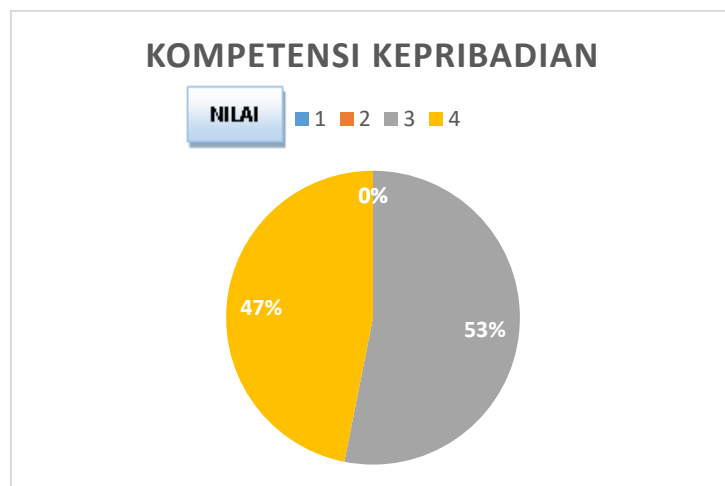


Diagram 32. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Khoirul Anam, S.Sc.

Diagram 32 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 53% dan nilai 4 sebanyak 47% oleh beberapa mahasiswa pada poin yang sama yaitu III_3 (lihat Lampiran 2).

D. Kompetensi Sosial

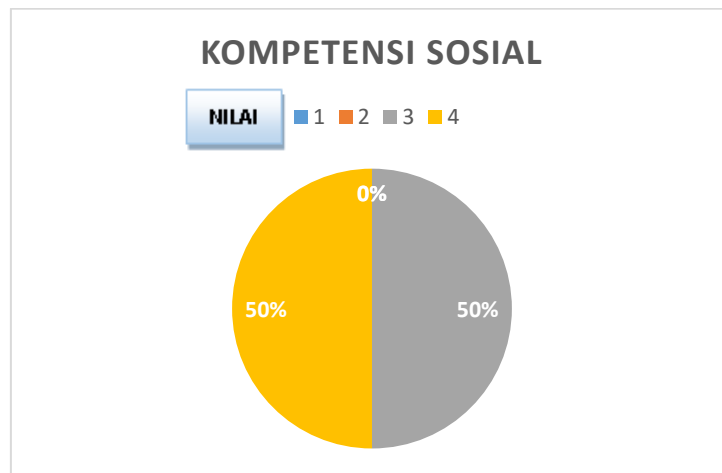



Diagram 33. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Khoirul Anam, S.Sc.

Diagram 33 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 50% dan nilai 3 sebanyak 50%.

8. Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M.

Tabel 2. Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M.


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022/21 Per Dosen
 Program Studi: Teknik Informatika
 Nama Dosen: Alven Safik Ritonga S.SI,MSi

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	ADVANCED TOPICS IN MOBILE PROGRAMMING-K1-A	7	8	1	0	1	7	1	9	0	0	3	0	3	0	1	3	0	4	0	0	0	3	3
2	ADVANCED TOPICS IN MOBILE PROGRAMMING-K1-B	7	21	4	0	9	26	1	36	0	3	9	0	12	0	4	11	1	16	0	6	6	0	12
3	KALKULUS-K1-A	1	15	12	0	5	53	50	108	0	0	22	14	36	0	0	26	22	48	0	0	17	19	36
4	KALKULUS-K1-B	1	25	4	0	0	10	26	36	0	0	3	9	12	0	0	7	9	16	0	0	2	10	12
5	MATEMATIKA DISKRIT-K1-A	1	15	12	0	5	70	33	108	0	0	23	13	36	0	0	32	16	48	0	0	22	14	36
6	MATEMATIKA DISKRIT-K1-B	1	26	4	0	1	10	25	36	0	0	3	9	12	0	0	7	9	16	0	0	3	9	12
7	METODE NUMERIK-K1-A	3	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	METODE NUMERIK-K1-B	3	11	2	0	0	12	6	18	0	0	3	3	6	0	0	3	5	8	0	0	3	3	6

Alamat :
 Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
 website : <http://www.uwpu.ac.id>, email: admin@uwpu.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

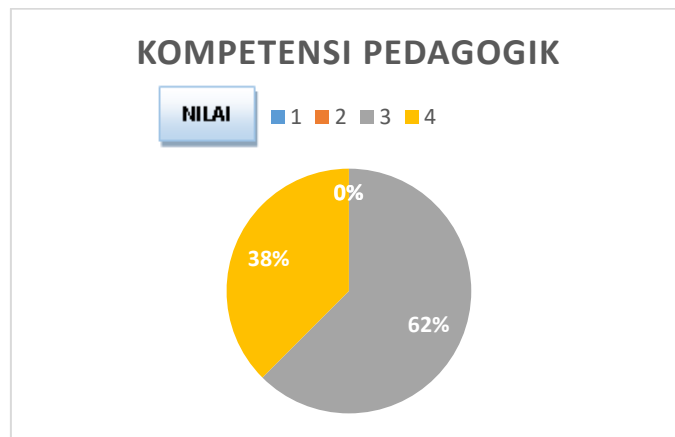


Diagram 34. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M.

Diagram 34 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 62% dan nilai 4 sebanyak 38%.

B. Kompetensi Profesional

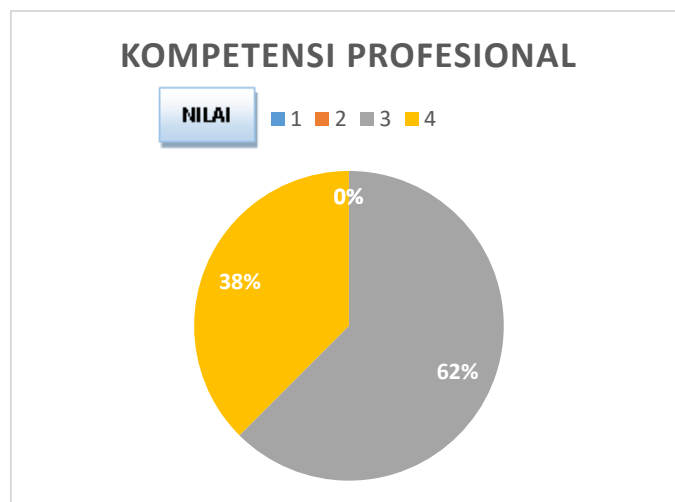


Diagram 35. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M.

Diagram 35 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 62%, nilai 4 sebanyak 38%.

C. Kompetensi Kepribadian

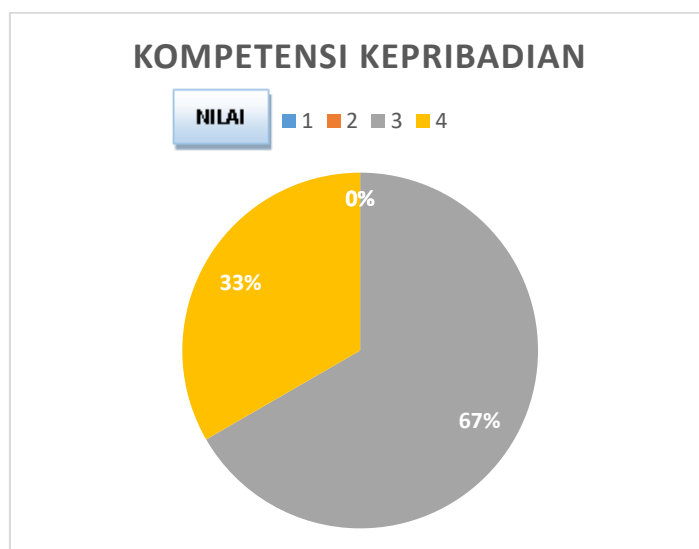


Diagram 36. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M.

Diagram 36 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 67% dan nilai 4 sebanyak 33%.

D. Kompetensi Sosial

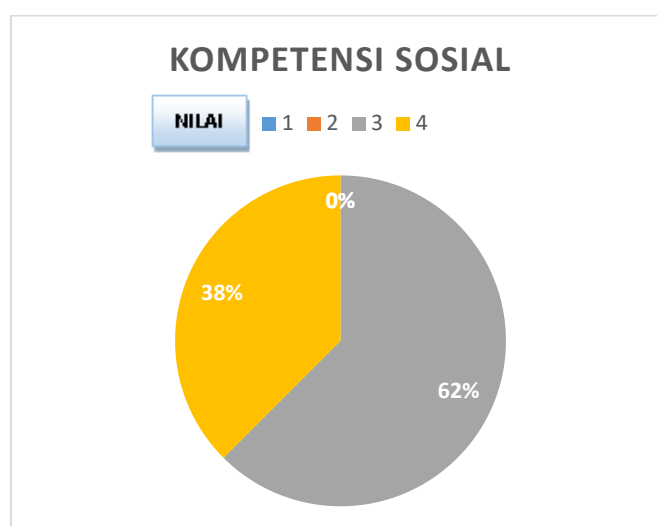


Diagram 37. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M.

Diagram 37 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 62% dan nilai 4 sebanyak 38%.

9. M.Hasan Abdullah, ST., M.MT.

Tabel 13. Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen M.Hasan Abdullah, ST., M.MT.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen

Program Studi: Teknik Industri

Nama Dosen: M.Hasan Abdullah, ST.,M.MT.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	EKONOMI TEKNIK-K1-B	4	5	4	0	0	27	9	36	0	0	9	3	12	0	0	12	4	16	0	0	9	3	12
2	KERJA PRAKTEK-K1-B	6	14	9	0	9	38	34	81	0	3	12	12	27	0	4	16	16	36	0	3	12	12	27
3	PERANC. PENGEMB. PRODUK-K1-B	7	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	TUGAS AKHIR-K1-B	8	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	ANALISIS ESTIMASI BIAYA-K1-B	4	5	4	0	0	18	18	36	0	0	6	6	12	0	0	8	8	16	0	0	6	6	12

Alamat :

Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197. Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: admin@uwp.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

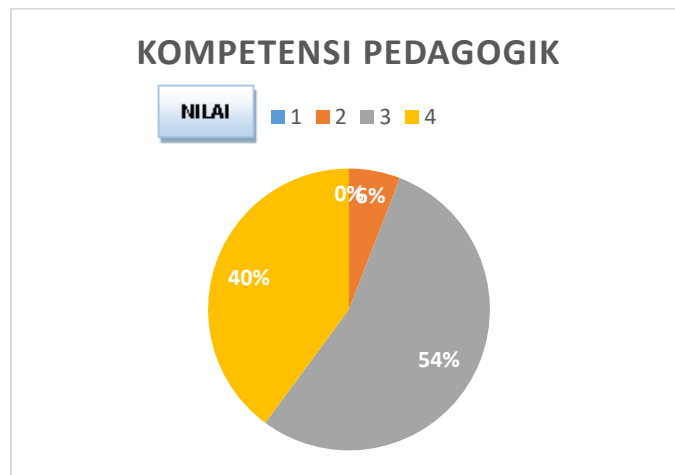


Diagram 38. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT.

Diagram 38 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 54%, nilai 4 sebanyak 40% dan nilai 2 sebanyak 6%.

B. Kompetensi Profesional

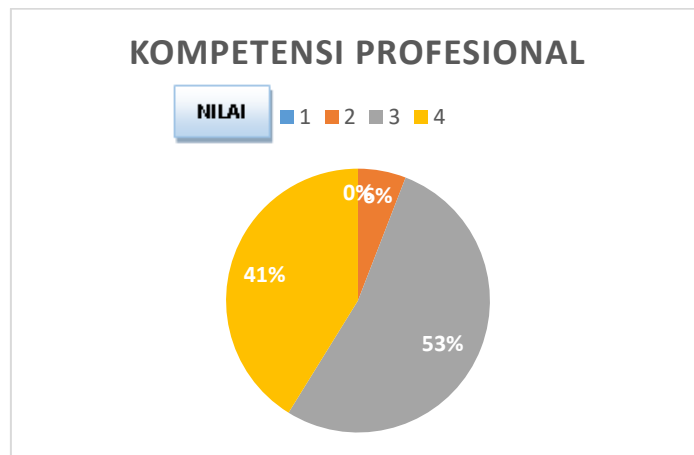


Diagram 39. Persentase Kompetensi Profesional Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT.

Diagram 39 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 53%, nilai 3 sebanyak 41%, dan nilai 2 sebanyak 6%.

C. Kompetensi Kepribadian

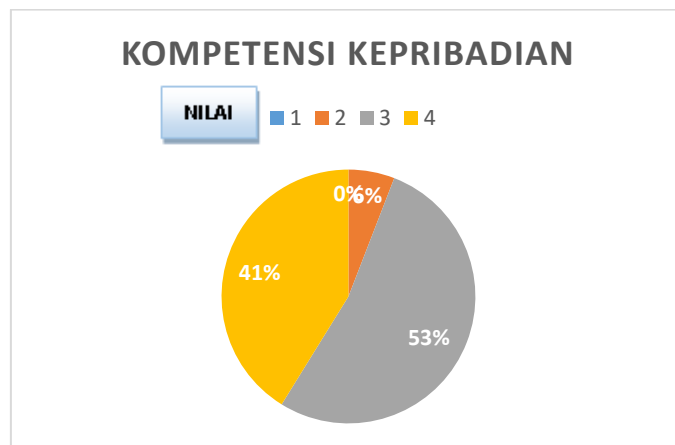


Diagram 40. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT.

Diagram 40 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 53%, nilai 4 sebanyak 41%, dan nilai 2 sebanyak 6%.

D. Kompetensi Sosial

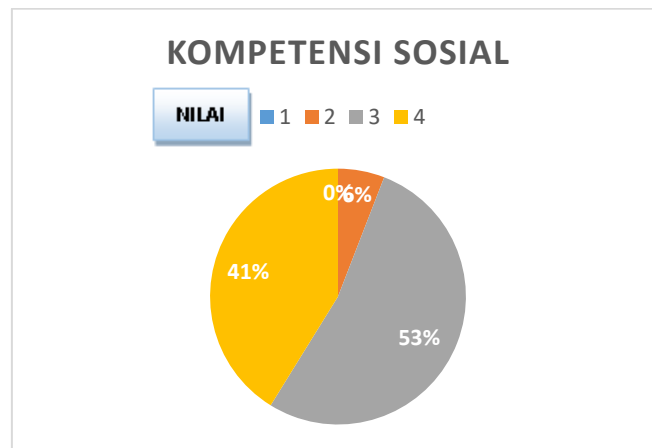


Diagram 41. Persentase Kompetensi Sosial Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT.

Diagram 41 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 53%, nilai 4 sebanyak 41% dan nilai 2 sebanyak 6%.

10. Isnaini Muhandhis S.Kom., M.Kom

Tabel 3. Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom., M.Kom.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen

Program Studi: Teknik Industri

Nama Dosen: Isnaini Muhandhis S.Kom., M.Kom

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPRIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL						
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	TUGAS AKHIR-K1-A	8	25	4	0	10	22	4	36	0	3	6	3	12	0	5	10	1	16	0	3	6	3	12
2	Machine Learning-K1-A	6	5	4	0	0	19	17	36	0	1	8	3	12	0	0	13	3	16	0	1	5	6	12
3	Machine Learning-K1-B	6	20	17	0	22	92	39	153	0	6	35	10	51	0	13	40	15	68	0	9	27	15	51
4	ALGORITMA DAN PEMROGRAMAN KOMPUTER-K1-A	2	3	3	0	0	9	18	27	0	0	3	6	9	0	0	4	8	12	0	0	3	6	9
5	ANALITIKA DATA-K1-A	4	2	2	0	0	9	9	18	0	0	3	3	6	0	0	4	4	8	0	0	3	3	6
6	PEMROGRAMAN BERORIENTASI OBJEK-K1-A	2	13	12	0	2	49	57	108	0	1	19	16	36	0	0	30	18	48	0	0	19	17	36
7	KECERDASAN BUATAN-K1-A	4	6	5	0	0	26	19	45	0	0	11	4	15	0	0	10	10	20	0	0	9	6	15
8	KECERDASAN BUATAN-K1-B	4	7	6	0	1	21	32	54	0	0	7	11	18	0	0	7	17	24	0	0	9	9	18

Alamat :

Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: admin@uwp.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

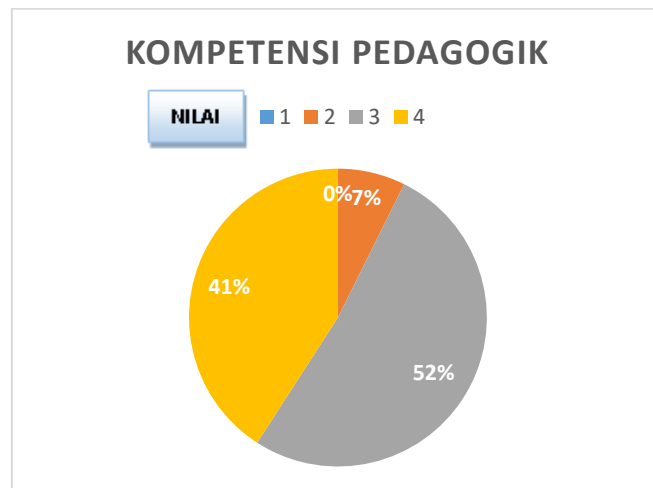


Diagram 42. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Isnaini Muhandhis, S.Kom., M.Kom

Diagram 42 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 52%, nilai 4 sebanyak 41% dan nilai 2 sebanyak 7%.

B. Kompetensi Profesional

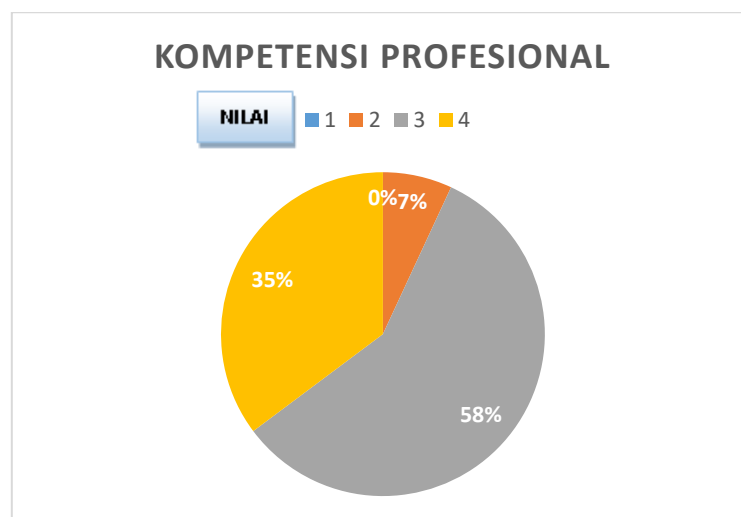


Diagram 43. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Isnaini Muhandhis, S.Kom., M.Kom.

Diagram 43 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-

rata persentase nilai 3 sebanyak 58%, nilai 4 sebanyak 35% dan nilai 2 sebanyak 7%.

C. Kompetensi Kepribadian

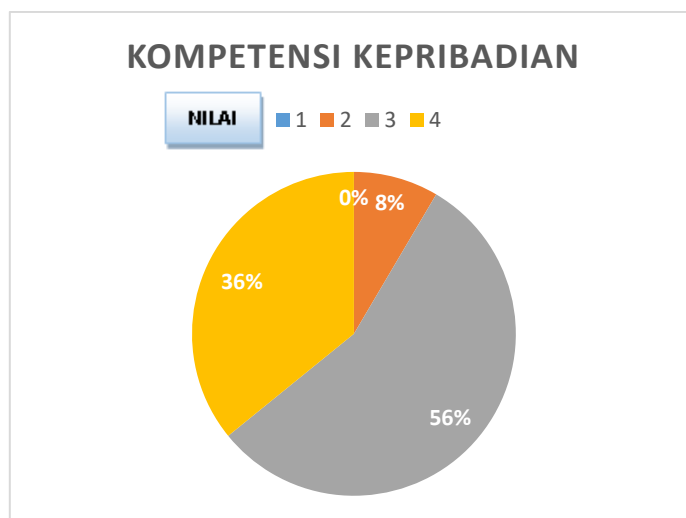


Diagram 44. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Isnaini Muhandhis, S.Kom., M.Kom.

Diagram 44 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 56%, nilai 4 sebanyak 36% dan nilai 2 sebanyak 8%.

D. Kompetensi Sosial

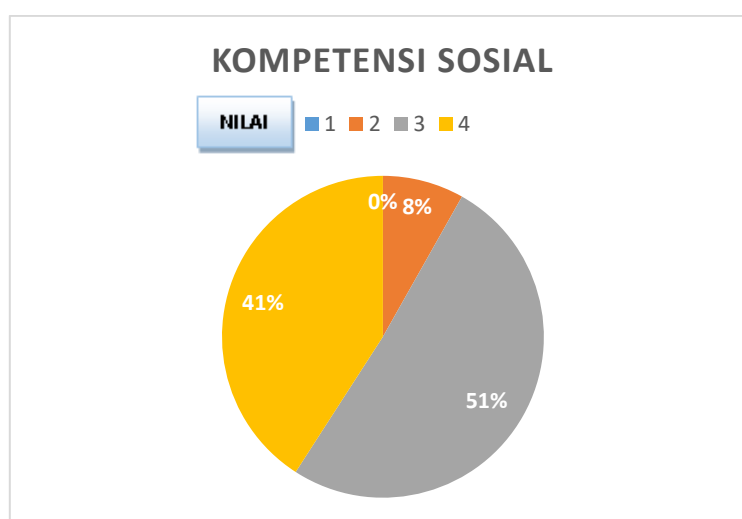


Diagram 45. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Isnaini Muhandhis, S.Kom., M.Kom.

Diagram 45 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 51%, nilai 4 sebanyak 41% dan nilai 2 sebanyak 8%.

11. Ong Andre Wahyu Rijanto S.T., M.T.

Tabel 4. Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto S.T., M.T.


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen
 Program Studi: Teknik Industri
 Nama Dosen: Ong Andre Wahyu Rijanto S.T., M.T.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isl	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL						
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	PERMODELAN SISTEM-K1-B	6	14	9	0	20	33	28	81	0	6	9	12	27	0	8	13	15	36	0	6	10	11	27
2	KERJA PRAKTEK-K1-A	6	2	2	0	9	6	3	18	0	3	2	1	6	0	4	2	2	8	0	3	0	3	6
3	TUGAS AKHIR-K1-A	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN PRODUKSI-K1-A	4	2	2	0	0	9	9	18	0	0	3	3	6	0	0	4	4	8	0	0	3	3	6
5	PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN PRODUKSI-K1-B	4	5	4	0	0	27	9	36	0	0	9	3	12	0	0	12	4	16	0	0	8	4	12

Alamat :
 Kampus 1 : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
 website : <http://www.uwp.ac.id>, email: admin@uwp.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

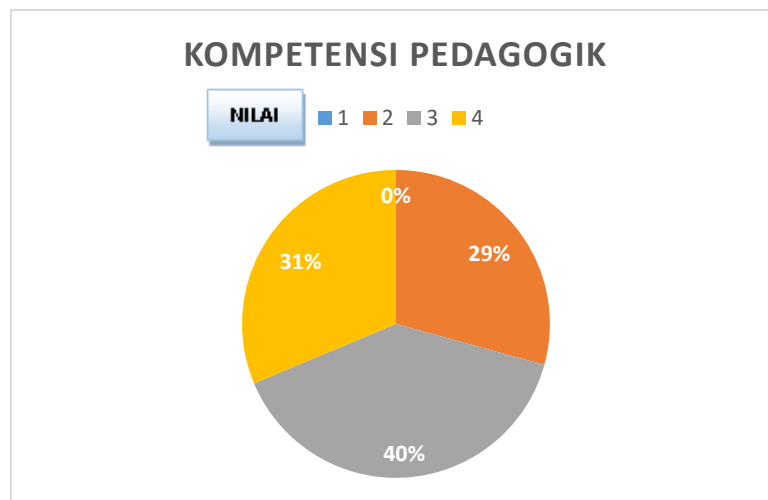


Diagram 46. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto S.T., M.T.

Diagram 46 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Kurang**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 40%, nilai 4 sebanyak 31% dan nilai 2 sebanyak 29%.

B. Kompetensi Profesional

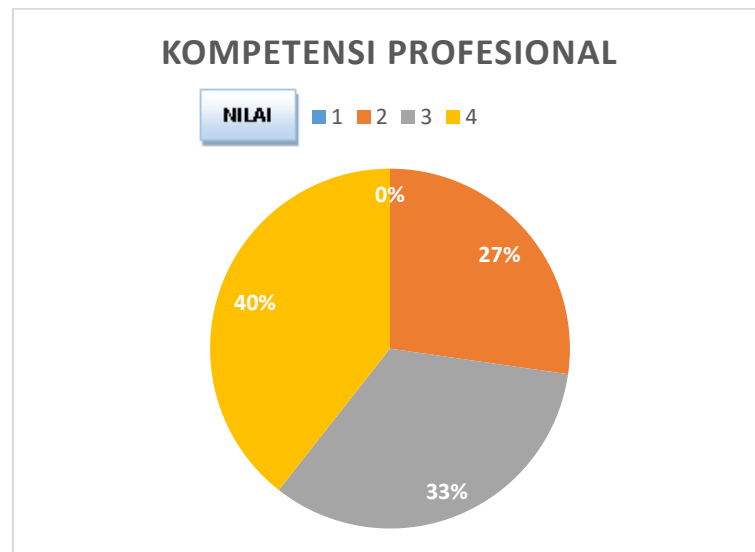


Diagram 47. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto S.T., M.T.

Diagram 47 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Kurang**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 40%, nilai 3 sebanyak 33% dan nilai 2 sebanyak 27%

C. Kompetensi Kepribadian

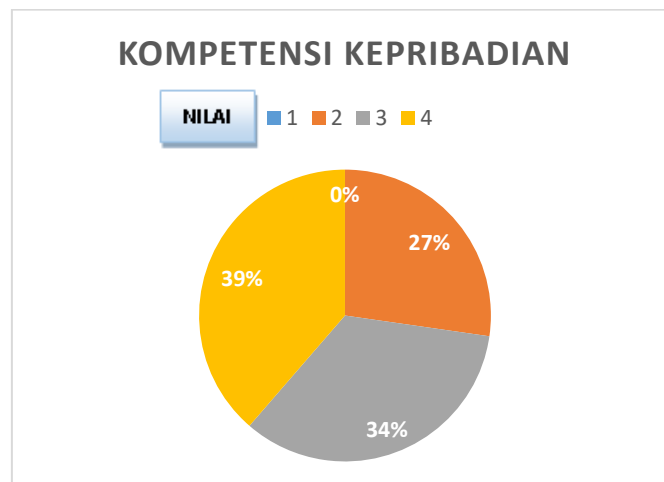


Diagram 48. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto S.T., M.T.

Diagram 48 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Kurang**. Hal ini bisa dilihat dari rata-

rata persentase nilai 4 sebanyak 39%, nilai 3 sebanyak 34% dan nilai 2 sebanyak 27%.

D. Kompetensi Sosial

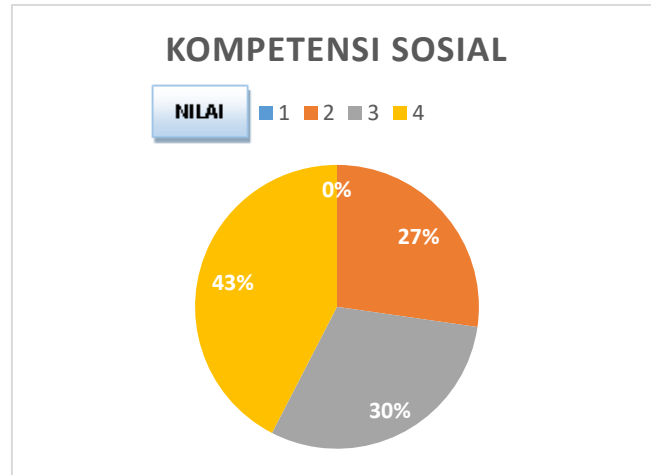



Diagram 49. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto S.T., M.T.

Diagram 49 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Kurang**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 43%, nilai 3 sebanyak 30% dan nilai 2 sebanyak 27%.

12. Suzana Dewi, S.Kom., M.Kom.

Tabel 16. Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Suzana Dewi, S.Kom., M.Kom.


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen
 Program Studi: Teknik Industri
 Nama Dosen: Suzana Dewi, S.Kom., M.Kom

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	PERANC. SISTEM INFORMASI BISNIS-K1-A	6	2	2	0	7	11	0	18	0	1	5	0	6	0	1	6	1	8	0	0	6	0	6
2	PERANC. SISTEM INFORMASI BISNIS-K1-B	6	14	9	0	13	37	31	81	0	4	13	10	27	0	4	16	16	36	0	4	11	12	27
3	KECAKAPAN ANTAR PERSONAL-K1-A	8	7	1	0	3	6	0	9	0	1	2	0	3	0	2	2	0	4	0	1	1	1	3
4	STRUKTUR DATA-K1-A	2	13	12	0	1	62	45	108	0	0	21	15	36	0	1	25	22	48	0	1	16	19	36
5	STRUKTUR DATA-K1-B	2	25	18	0	11	93	58	162	0	8	33	13	54	0	8	42	22	72	0	4	35	15	54
6	ANALISIS PERANCANGAN SISTEM-K1-A	4	7	6	0	2	32	20	54	0	2	10	6	18	0	1	14	9	24	0	2	11	5	18
7	ANALISIS PERANCANGAN SISTEM-K1-B	4	8	6	0	0	29	25	54	0	0	11	7	18	0	0	16	8	24	0	0	12	6	18

A. Kompetensi Pedagogik

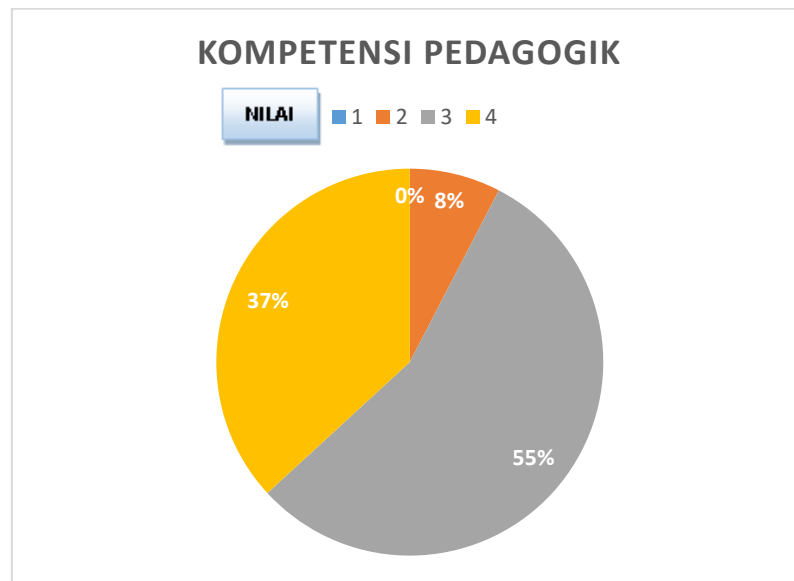


Diagram 50. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Suzana Dewi, S.Kom., M.Kom.

Diagram 50 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 55%, nilai 4 sebanyak 37% dan nilai 2 sebanyak 8%.

B. Kompetensi Profesional

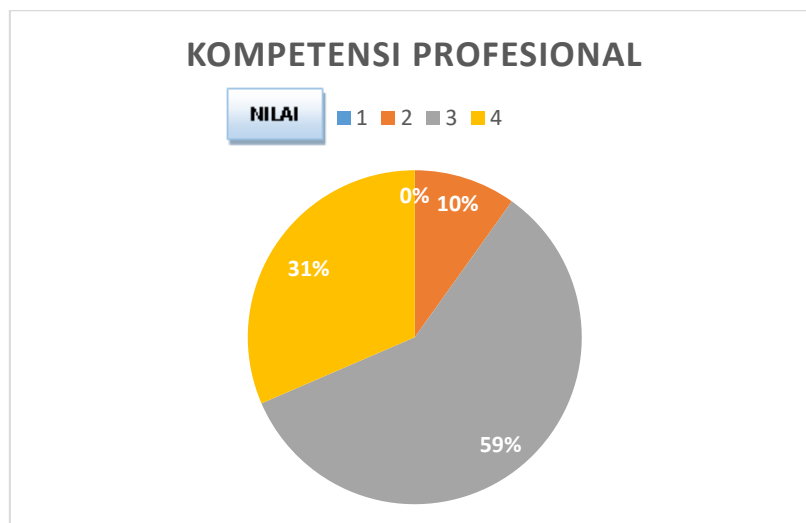


Diagram 51. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Suzana Dewi, S.Kom., M.Kom.

Diagram 51 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 59%, nilai 4 sebanyak 31% dan nilai 2 sebanyak 10%.

C. Kompetensi Kepribadian

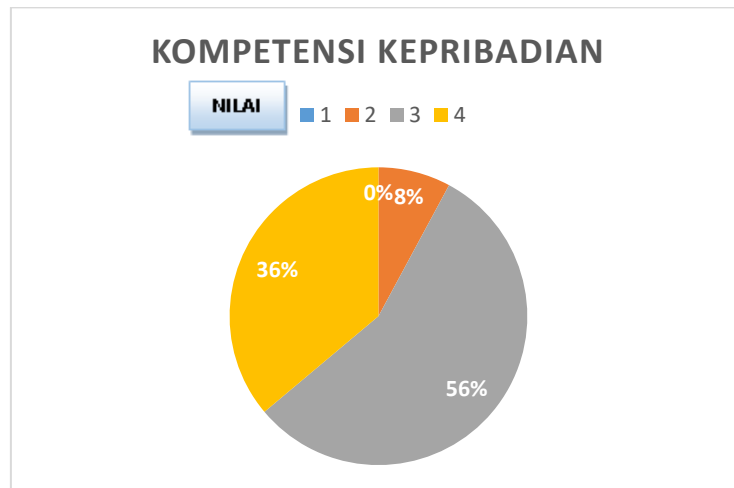


Diagram 52. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Suzana Dewi, S.Kom., M.Kom.

Diagram 52 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 56%, nilai 4 sebanyak 36% dan nilai 2 sebanyak 8%.

D. Kompetensi Sosial

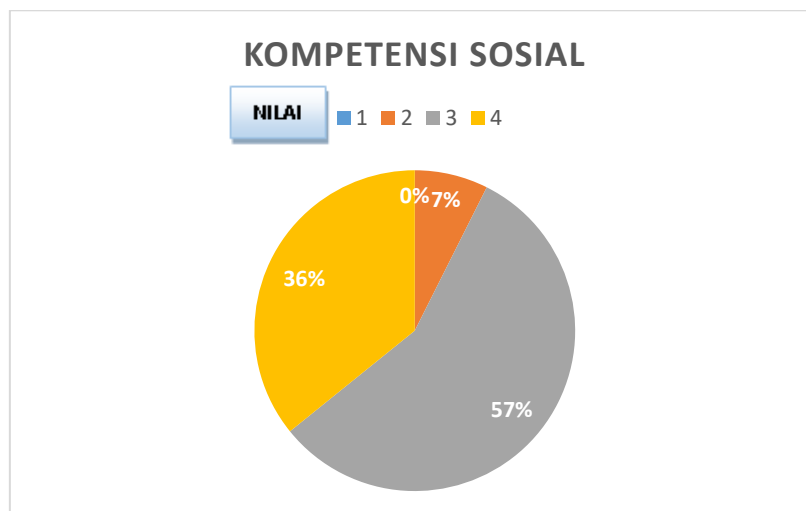



Diagram 53. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Suzana Dewi, S.Kom., M.Kom.

Diagram 53 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 57%, nilai 4 sebanyak 36% dan nilai 2 sebanyak 7%.

13. Onny Purnama Yudhia, ST., MM.

Tabel 17. Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., MM.


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20222 Per Dosen
 Program Studi: Teknik Industri
 Nama Dosen: Onny Purnama Yudhia ST.,MM

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL							
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	FISIKA DASAR II-K1-A	2	3	3	0	0	9	18	27	0	0	3	6	9	0	0	4	8	12	0	0	3	6	9
2	FISIKA DASAR II-K1-B	2	7	5	0	1	28	16	45	0	0	9	6	15	0	0	12	8	20	0	0	9	6	15
3	OTOMASI INDUSTRI-K1-A	2	3	3	0	0	9	18	27	0	0	3	6	9	0	0	4	8	12	0	0	3	6	9
4	OTOMASI INDUSTRI-K1-B	2	8	5	0	1	26	18	45	0	0	10	5	15	0	0	12	8	20	0	0	9	6	15
5	MATEMATIKA OPTIMISASI-K1-A	4	2	2	0	9	9	0	18	0	3	3	0	6	0	4	4	0	8	0	3	3	0	6
6	MATEMATIKA OPTIMISASI-K1-B	4	8	4	0	1	26	9	36	0	1	8	3	12	0	0	12	4	16	0	0	9	3	12
7	ANALITIKA DATA-K1-B	4	8	4	0	2	25	9	36	0	0	9	3	12	0	0	12	4	16	0	0	9	3	12

Alamat :
 Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
 website : <http://www.uwp.ac.id>, email: admin@uwp.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

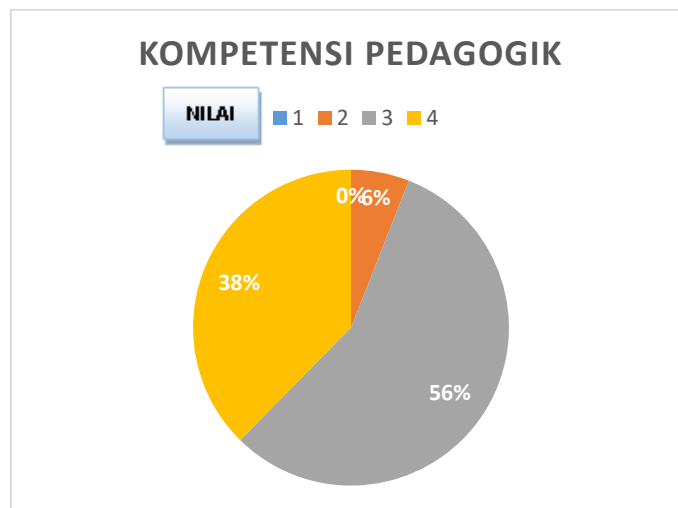


Diagram 54. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., MM.

Diagram 54 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata

persentase nilai 3 sebanyak 56%, nilai 4 sebanyak 38% dan nilai 2 sebanyak 6%.

B. Kompetensi Profesional

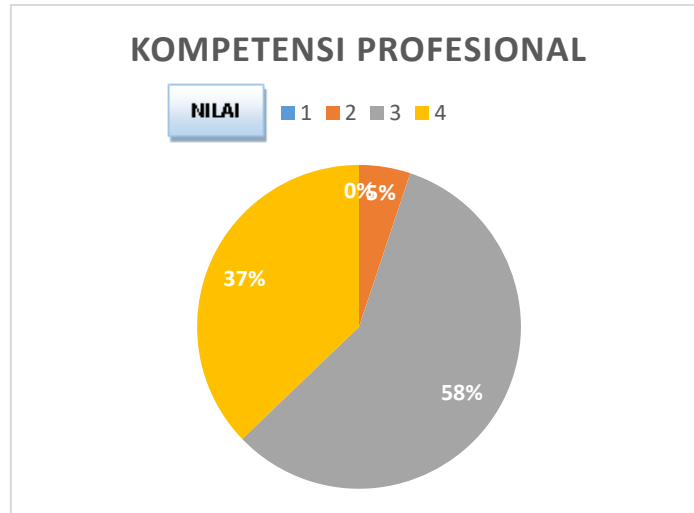


Diagram 55. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., MM.

Diagram 55 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 58%, nilai 4 sebanyak 37% dan nilai 2 sebanyak 6%.

C. Kompetensi Kepribadian

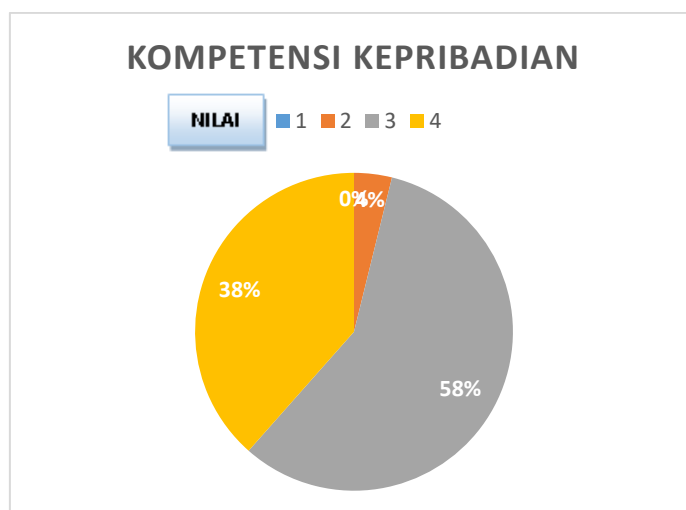


Diagram 56. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., MM.

Diagram 56 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 58%, nilai 4 sebanyak 38% dan nilai 2 sebanyak 4%.

D. Kompetensi Sosial

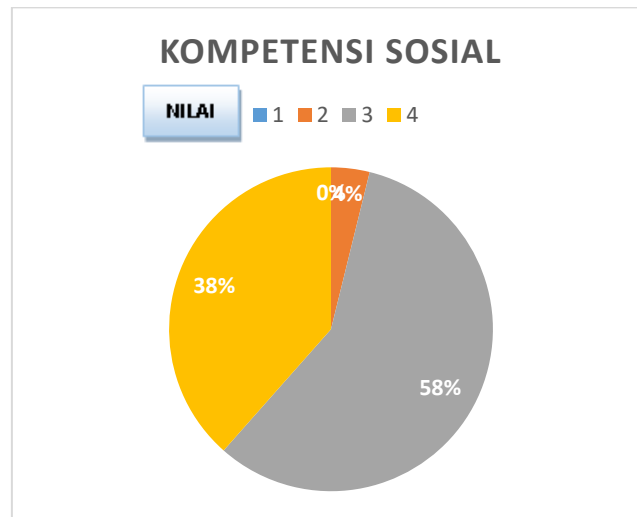



Diagram 57. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., MM.

Diagram 57 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 58%, nilai 4 sebanyak 38% dan nilai 2 sebanyak 4%.

14. Siswadi, ST., M.Si.

Tabel 18. Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Siswadi, ST., M.Si.


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20222 Per Dosen
 Program Studi: Teknik Industri
 Nama Dosen: Siswadi ST.,M.Si

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	KOVERSI DAN KONSERVASI ENERGI-K1-A	6	3	3	0	1	22	4	27	0	3	3	3	9	0	3	8	1	12	0	0	8	1	9
2	KOVERSI DAN KONSERVASI ENERGI-K1-B	6	16	16	8	22	94	20	144	3	7	32	6	48	4	12	40	8	64	4	8	28	8	48
3	PROSES MANUFAKTUR I-K1-A	4	3	3	0	0	14	13	27	0	0	5	4	9	0	0	7	5	12	0	0	4	5	9
4	PROSES MANUFAKTUR I-K1-B	4	13	12	6	20	63	19	108	3	6	20	7	36	1	12	24	11	48	0	9	18	9	36
5	PROSES MANUFAKTUR-K1-A	2	3	3	0	0	9	18	27	0	0	3	6	9	0	0	4	8	12	0	0	3	6	9
6	PROSES MANUFAKTUR-K1-B	2	7	5	0	1	33	11	45	0	1	10	4	15	0	0	16	4	20	0	0	12	3	15

A. Kompetensi Pedagogik

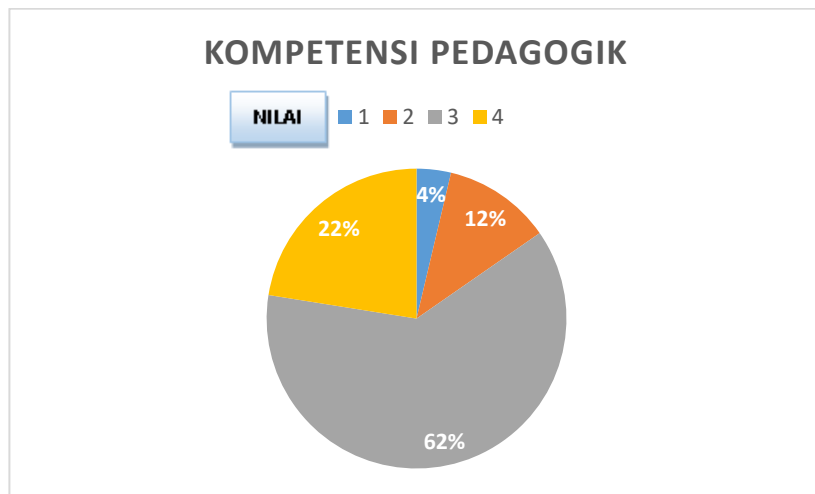


Diagram 58. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Siswadi, ST., M.Si.

Diagram 58 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 62%, nilai 4 sebanyak 22%, nilai 2 sebesar 12% dan nilai 1 sebanyak 4%.

B. Kompetensi Profesional

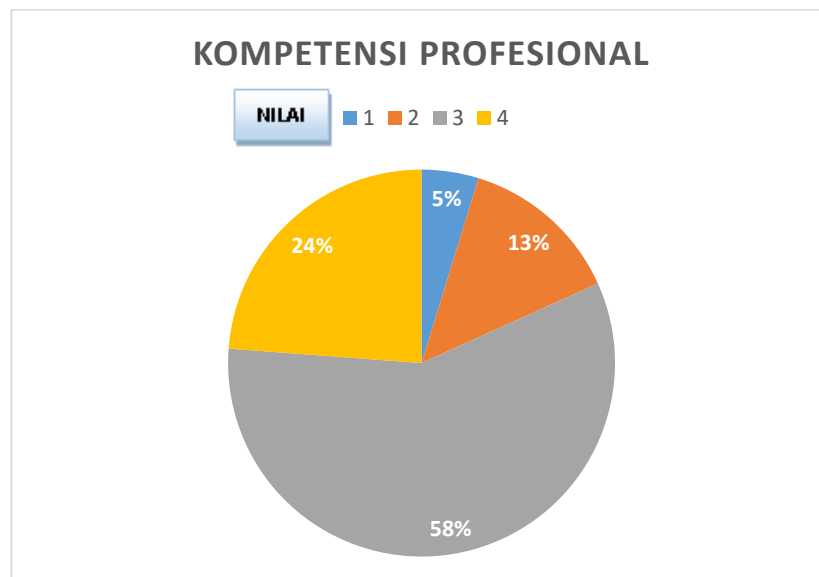


Diagram 59. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Siswadi, ST., M.Si.

Diagram 59 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-

rata persentase nilai 3 sebanyak 58%, nilai 4 sebanyak 24%, nilai 2 sebesar 13% dan nilai 1 sebanyak 5%.

C. Kompetensi Kepribadian

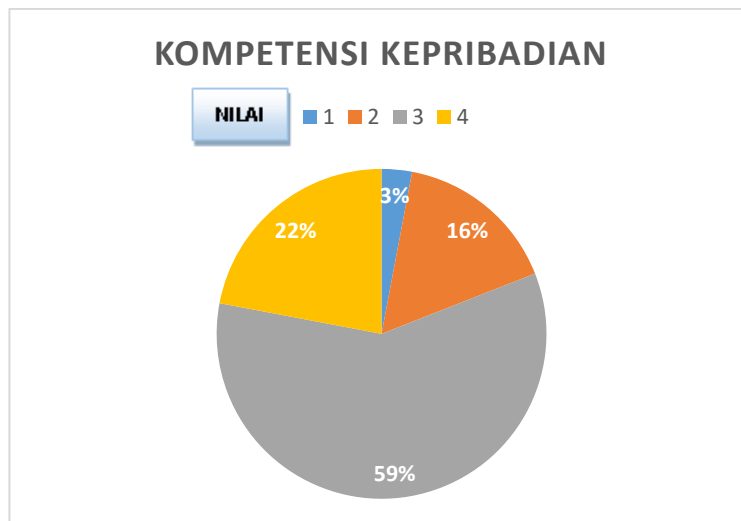


Diagram 60. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Siswadi, ST., M.Si.

Diagram 60 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 58%, nilai 4 sebanyak 22%, nilai 2 sebesar 16% dan nilai 1 sebanyak 3%.

D. Kompetensi Sosial

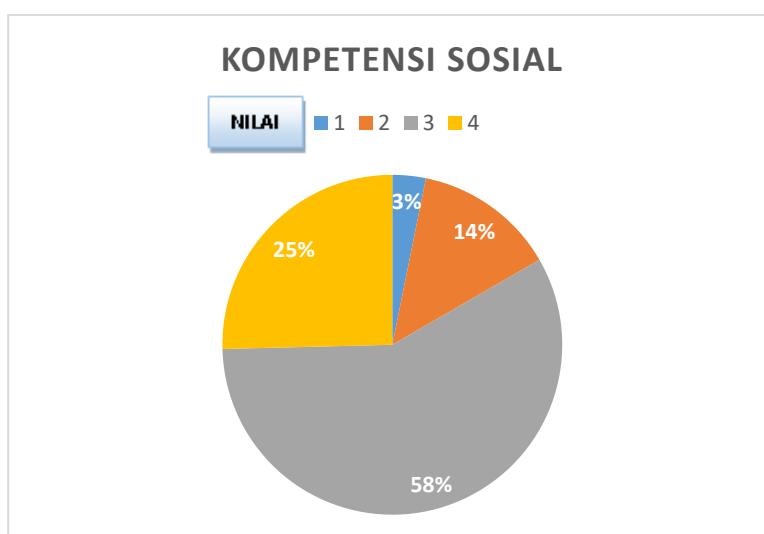



Diagram 61. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Siswadi, ST., M.Si.

Diagram 61 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 58%, nilai 4 sebanyak 25%, nilai 2 sebesar 14% dan nilai 1 sebanyak 3%.

15. Slamet Riyadi, ST., MT.

Tabel 19. Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Slamet Riyadi, ST. MT.


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen
 Program Studi: Teknik Industri
 Nama Dosen: Slamet Riyadi, S.T., MT.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	TEKNIK PENGECORAN-K1-A	8	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	TEKNIK PENGECORAN-K1-B	8	17	1	0	0	6	3	9	0	0	3	0	3	0	0	1	3	4	0	0	3	0	3
3	TEKNIK PEMBENTUKAN-K1-A	8	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	TEKNIK PEMBENTUKAN-K1-B	8	17	1	0	0	7	2	9	0	0	0	3	3	0	0	4	0	4	0	0	0	3	3
5	METODE PENELITIAN-K1-A	6	5	4	0	0	15	21	36	0	0	4	8	12	0	0	8	8	16	0	0	9	3	12
6	METODE PENELITIAN-K1-B	6	18	15	0	28	62	45	135	0	9	24	12	45	0	12	27	21	60	0	9	21	15	45
7	MATERIAL TEKNIK I-K1-A	2	1	1	0	0	9	0	9	0	0	3	0	3	0	0	4	0	4	0	0	3	0	3
8	MATERIAL TEKNIK I-K1-B	2	21	20	0	3	71	106	180	0	1	26	33	60	2	1	36	41	80	1	1	27	31	60
9	MATERIAL TEKNIK-K1-A	2	3	3	0	0	9	18	27	0	0	3	6	9	0	0	4	8	12	0	0	3	6	9
10	MATERIAL TEKNIK-K1-B	2	7	5	0	0	27	18	45	0	0	9	6	15	0	0	12	8	20	0	0	9	6	15

Alamat :
 Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
 website : <http://www.uwp.ac.id>, email: admin@uwp.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

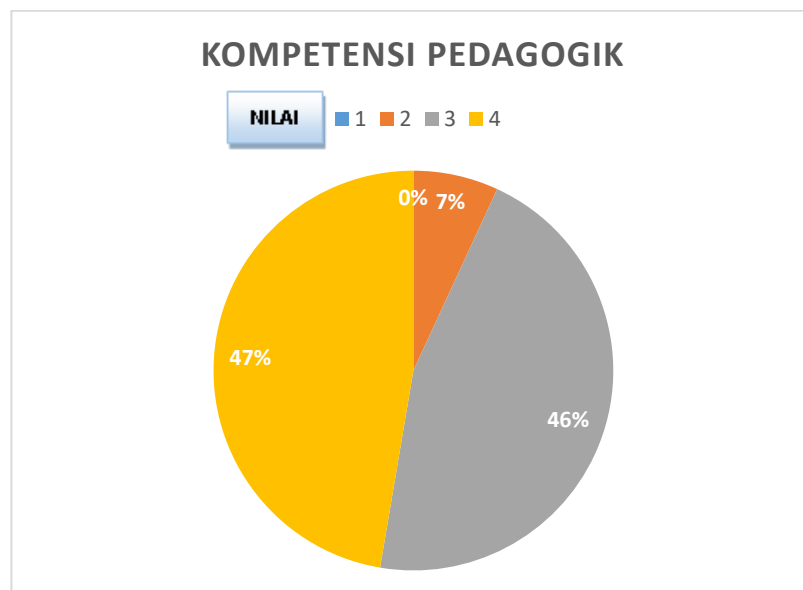


Diagram 62. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Slamet Riyadi, ST., MT.

Diagram 62 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 47%, nilai 3 sebanyak 46% dan nilai 2 sebanyak 7%.

B. Kompetensi Profesional

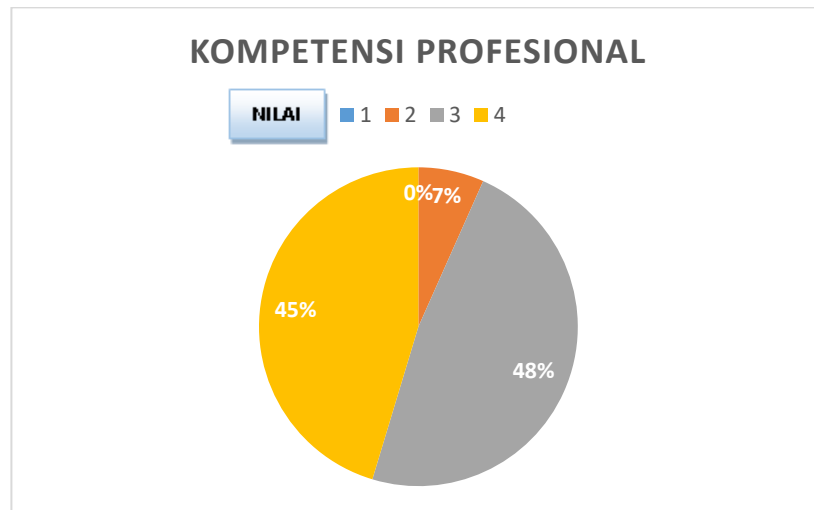


Diagram 63. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Slamet Riyadi, ST., MT.

Diagram 63 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 48%, nilai 3 sebanyak 45% dan nilai 2 sebanyak 7%.

C. Kompetensi Kepribadian

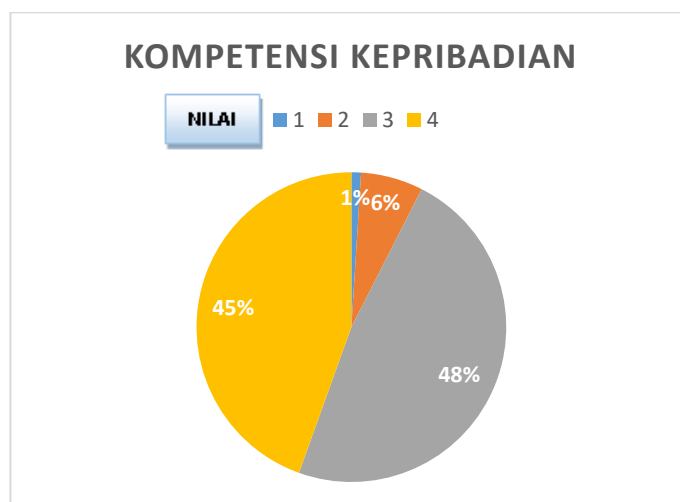


Diagram 61. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Slamet Riyadi, ST., MT.

Diagram 64 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 58%, nilai 4 sebanyak 45%, nilai 2 sebanyak 6% dan nilai 1 sebanyak 1%.

D. Kompetensi Sosial

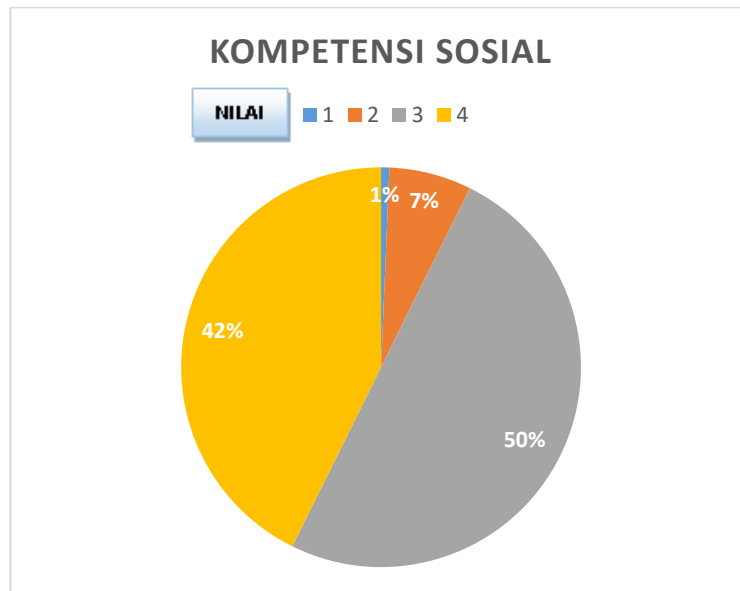


Diagram 65. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Slamet Riyadi, ST., MT.

Diagram 65 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 50%, nilai 4 sebanyak 42%, nilai 2 sebanyak 7% dan nilai 1 sebanyak 1%.

16. Ir. Subaderi, MM.

Tabel 205. Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ir. Subaderi, MM.


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen
 Program Studi: Teknik Industri
 Nama Dosen: Ir Subaderi MM

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL							
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	ANALISA KELAYAKAN PABRIK-KI-A	6	2	2	0	0	17	1	18	0	0	6	0	6	0	0	8	0	8	0	0	5	1	6
2	ANALISA KELAYAKAN PABRIK-KI-B	6	14	9	0	9	39	33	81	0	3	13	11	27	0	4	17	15	36	0	2	13	12	27
3	KESEHATAN KESELAMATAN KERJA-KI-B	8	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Alamat :
 Kampus 1 : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
 website : <http://www.uwpp.ac.id>, email: admin@uwpp.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

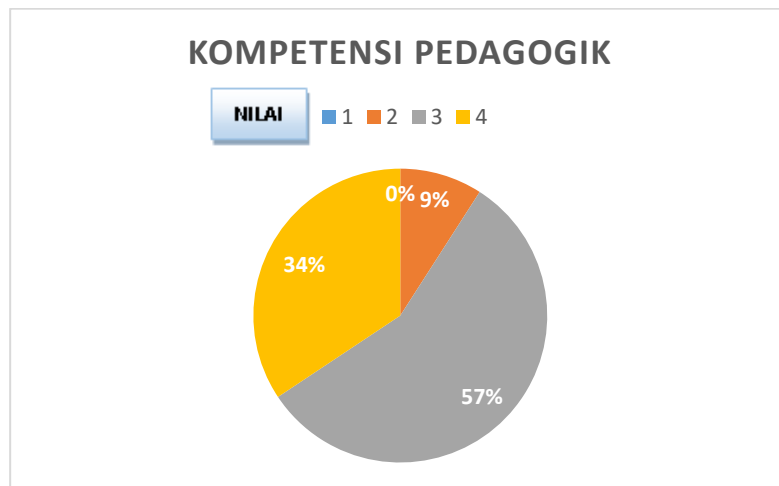


Diagram 66. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ir. Subaderi, MM.

Diagram 66 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 57%, nilai 3 sebanyak 34% dan nilai 2 sebanyak 9%.

B. Kompetensi Profesional

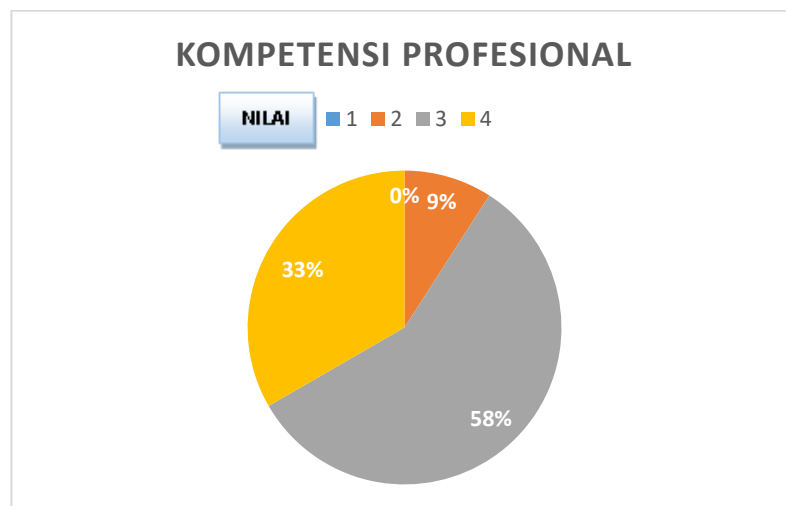


Diagram 62. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ir. Subaderi, MM.

Diagram 67 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 58%, nilai 3 sebanyak 33% dan nilai 2 sebanyak 9%.

C. Kompetensi Kepribadian

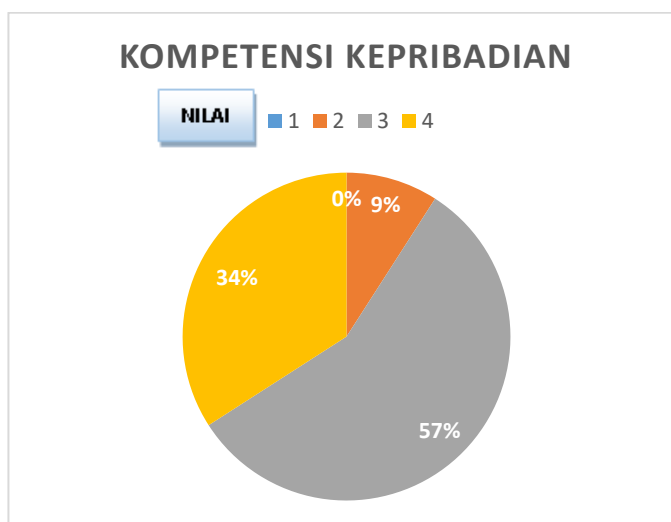


Diagram 63. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ir. Subaderi, MM.

Diagram 68 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 57%, nilai 4 sebanyak 34% dan nilai 2 sebanyak 9%.

D. Kompetensi Sosial

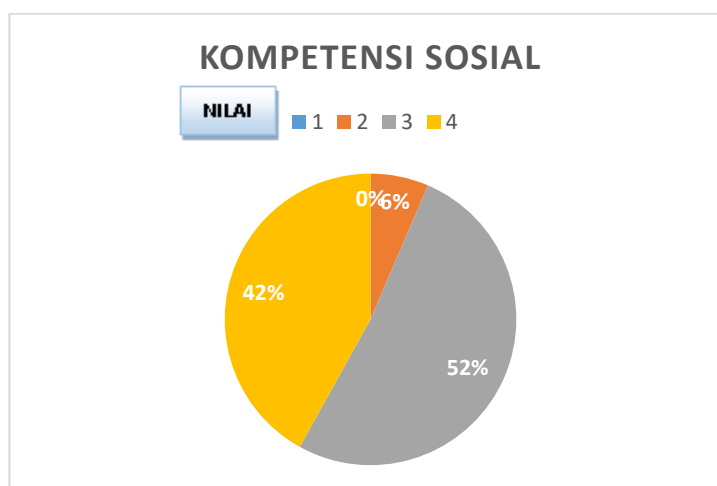


Diagram 69. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ir. Subaderi, MM.

Diagram 69 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 52%, nilai 4 sebanyak 42% dan nilai 2 sebanyak 6%.

17. Trisa Indrawati, SE., MM.

Tabel 21. Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Trisa Indrawati, MM.


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022/2 Per Dosen
 Program Studi: Teknik Industri
 Nama Dosen: Trisa Indrawati SE., MM.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL							
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	SKRIPSI-KI-B	8	40	6	0	9	19	26	54	0	3	7	8	18	0	4	11	9	24	0	3	8	7	18
2	ANALISIS ESTIMASI BIAYA-KI-B	4	5	4	0	0	18	18	36	0	0	6	6	12	0	0	8	8	16	0	0	6	6	12
3	MANAJEMEN KEUANGAN II-KI-D	4	11	10	0	2	41	47	90	0	0	15	15	30	0	2	19	19	40	0	0	16	14	30
4	MANAJEMEN KEUANGAN-KI-A	2	32	31	4	21	112	142	279	2	9	47	35	93	1	14	59	50	124	4	9	40	40	93
5	MANAJEMEN KEUANGAN-K2-A	2	7	6	0	0	17	37	54	0	0	9	9	18	0	0	7	17	24	0	0	6	12	18

Alamat :
 Kampus 1 : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
 website : <http://www.uwp.ac.id>, email: admin@uwp.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

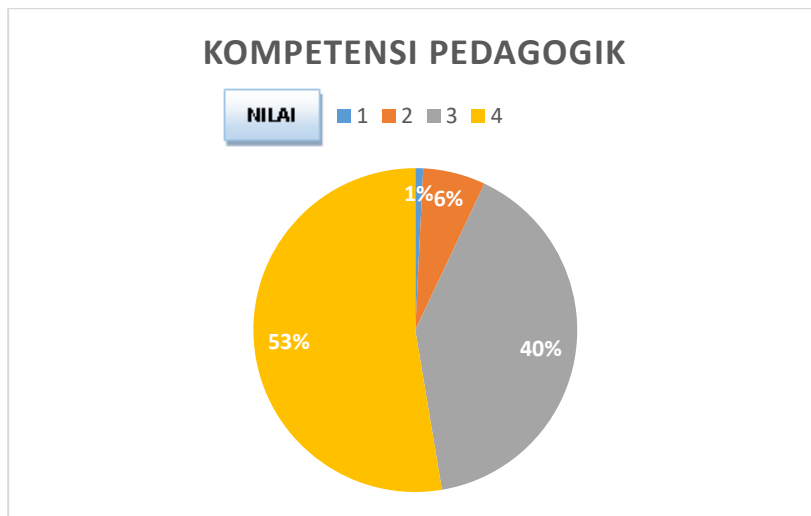


Diagram 70. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Trisa Indrawati, SE., MM.

Diagram 70 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 53%, nilai 4 sebanyak 40%, nilai 2 sebanyak 6% dan nilai 1 sebanyak 1%.

B. Kompetensi Profesional

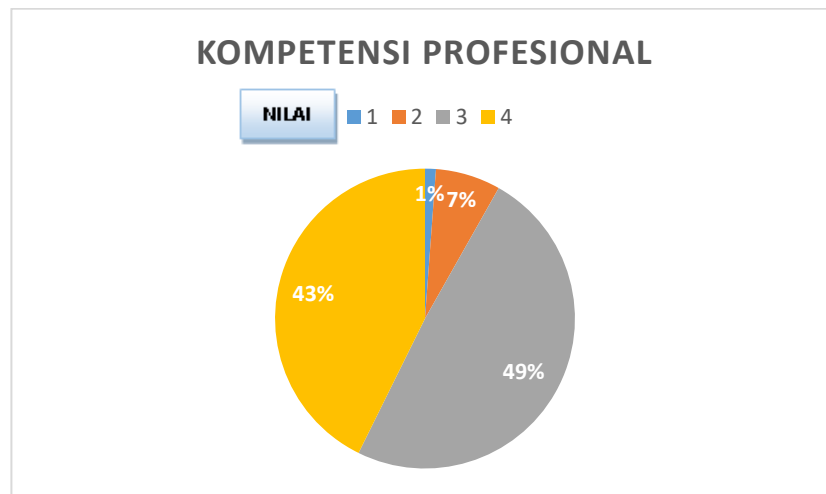


Diagram 64. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Trisa Indrawati, SE., MM.

Diagram 71 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 49%, nilai 4 sebanyak 43%, nilai 2 sebanyak 7% dan nilai 1 sebanyak 1%.

C. Kompetensi Kepribadian

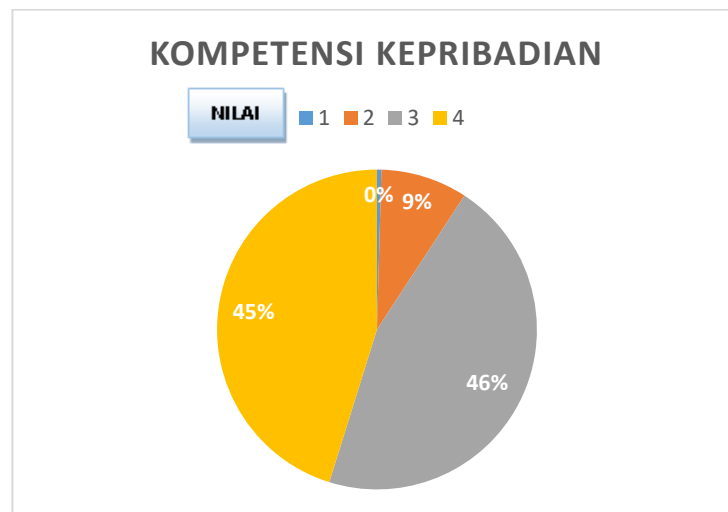


Diagram 72. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Trisa Indrawati, SE., MM.

Diagram 72 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 46%, nilai 4 sebanyak 45% dan nilai 2 sebanyak 9%.

D. Kompetensi Sosial

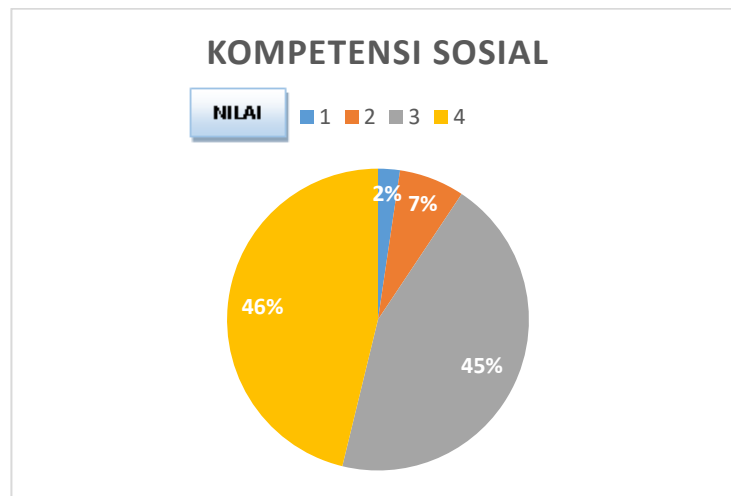


Diagram 73. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Trisa Indrawati, SE., MM.

Diagram 73 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 46%, nilai 3 sebanyak 45%, nilai 2 sebanyak 7% dan nilai 1 sebanyak 2%.

18. Dr. Hj. Woro Utari, SE., MM.

Tabel 22. Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Hj. Woro Utari, SE., MM.


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen
 Program Studi: Teknik Industri
 Nama Dosen: Dr. Hj. Woro Utari, S.E., M.M.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	METODOLOGI PENELITIAN-K1-A	6	35	30	0	20	129	121	270	0	11	40	39	90	0	10	67	43	120	0	7	49	34	90
2	METODOLOGI PENELITIAN-K3-A	6	14	14	0	1	63	62	126	0	1	19	22	42	0	0	32	24	56	0	1	18	23	42
3	SKRIPSI-K1-C	8	30	6	0	9	16	29	54	0	3	6	9	18	0	4	6	14	24	0	3	5	10	18
4	Pemasaran Strategi-K2-A	2	5	5	0	0	18	27	45	0	0	6	9	15	0	0	8	12	20	0	0	6	9	15
5	PENGANTAR EKONOMIKA-K1-B	2	7	5	0	0	29	16	45	0	0	9	6	15	0	0	12	8	20	0	0	9	6	15
6	TEORI EKONOMI-K1-A	2	39	38	0	22	158	162	342	0	6	52	56	114	0	9	71	72	152	1	7	53	53	114
7	TEORI EKONOMI-K3-B	2	28	26	0	0	164	70	234	0	0	57	21	78	0	0	74	30	104	0	0	60	18	78
8	TEORI EKONOMI-K1-B	2	36	34	0	12	166	128	306	0	4	58	40	102	0	5	72	59	136	0	3	55	44	102
9	MANAGERIAL ECONOMICS-K2-PA	1	22	22	0	0	53	145	198	0	0	15	51	66	0	0	22	66	88	0	0	17	49	66

Alamat :
 Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
 website : <http://www.uwpu.ac.id>, email: admin@uwpu.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

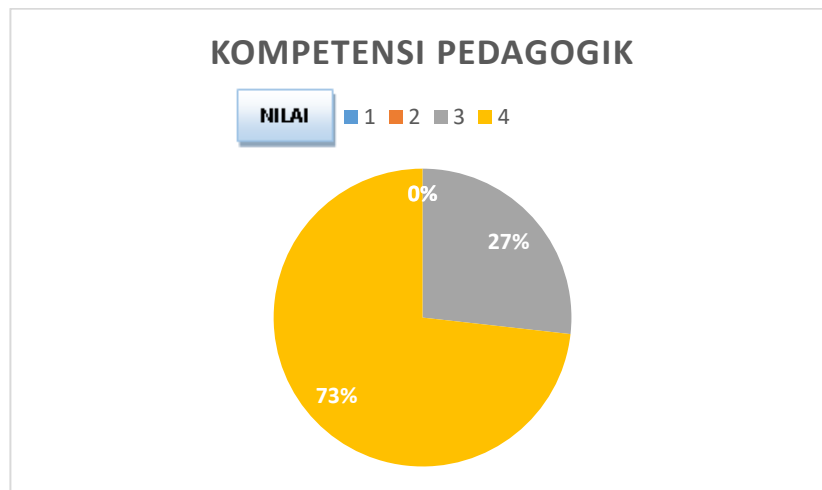


Diagram 74. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Hj. Woro Utari, SE., MM.

Diagram 74 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 73% dan nilai 3 sebanyak 27%.

B. Kompetensi Profesional

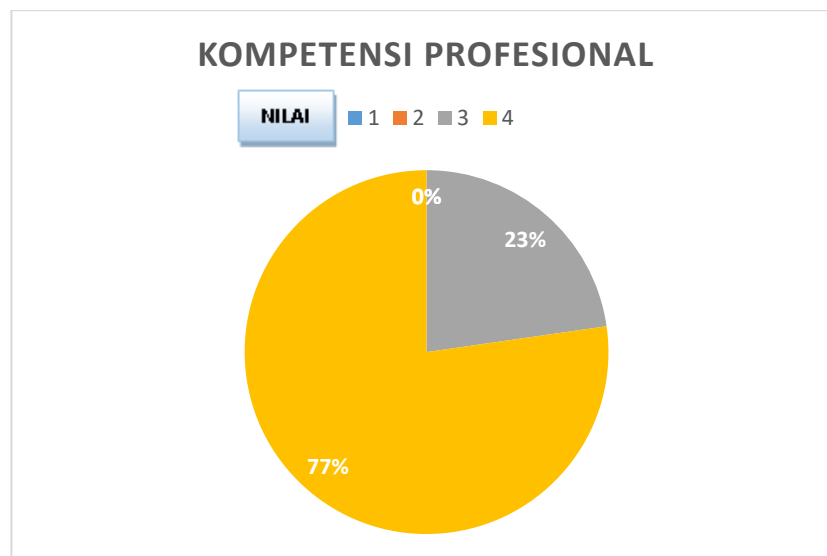


Diagram 65. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Hj. Woro Utari, SE., MM.

Diagram 75 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 77% dan nilai 4 sebanyak 23%.

C. Kompetensi Kepribadian

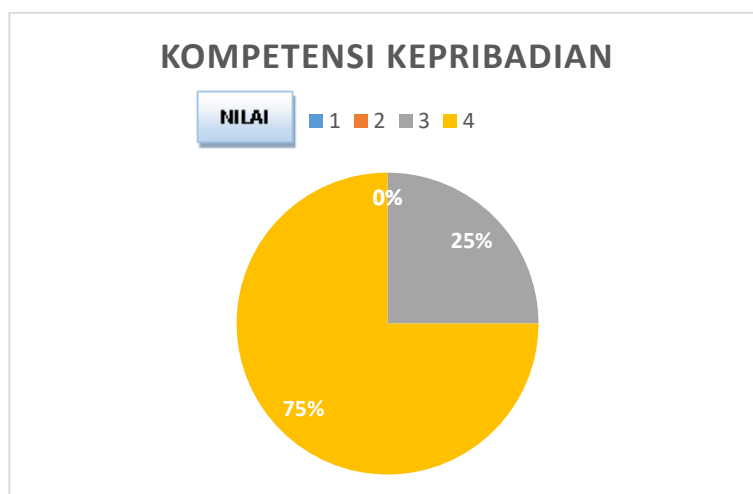


Diagram 76. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dr. Hj. Woro Utari, SE., MM.

Diagram 76 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 75% dan nilai 4 sebanyak 25.

D. Kompetensi Sosial

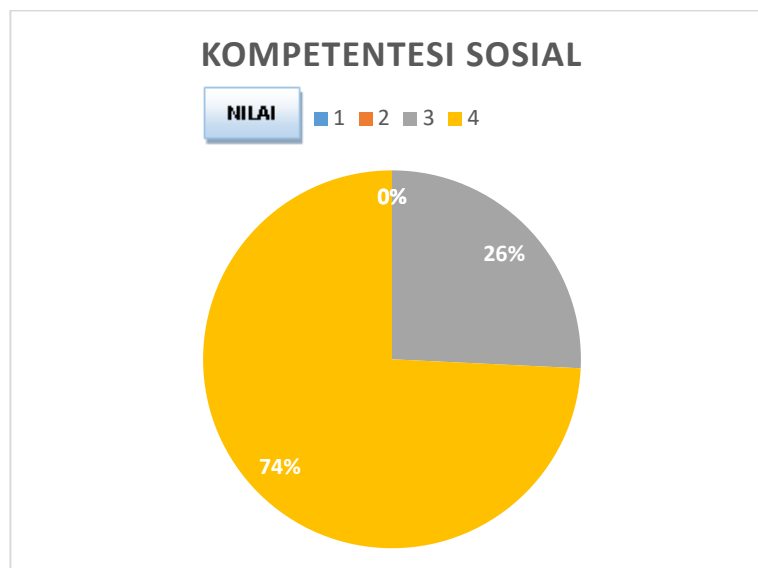


Diagram 77. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Hj. Woro Utari, SE., MM.

Diagram 77 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 74% dan nilai 4 sebanyak 26%.

3.3 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Industri per Kompetensi

Berdasarkan hasil perhitungan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen di program studi Teknik Industri, maka berikut adalah diagram batang yang menggambarkan total nilai keseluruhan yang diperoleh dosen pada semester genap T.A 2022/2023 per kompetensi yaitu : 1) Kompetensi Sosial, 2) Kompetensi Kepribadian, 3) Kompetensi Profesional, dan 4) Kompetensi Pedagogik. Nilai rata-rata kompetensi tersebut diperoleh dari :

$$\text{Nilai Rata-Rata Kompetensi (Pedagogik)} = \frac{\text{Nilai Total Kompetensi (Pedagogik)}}{\text{Jumlah Mata Kuliah yang diampu}}$$

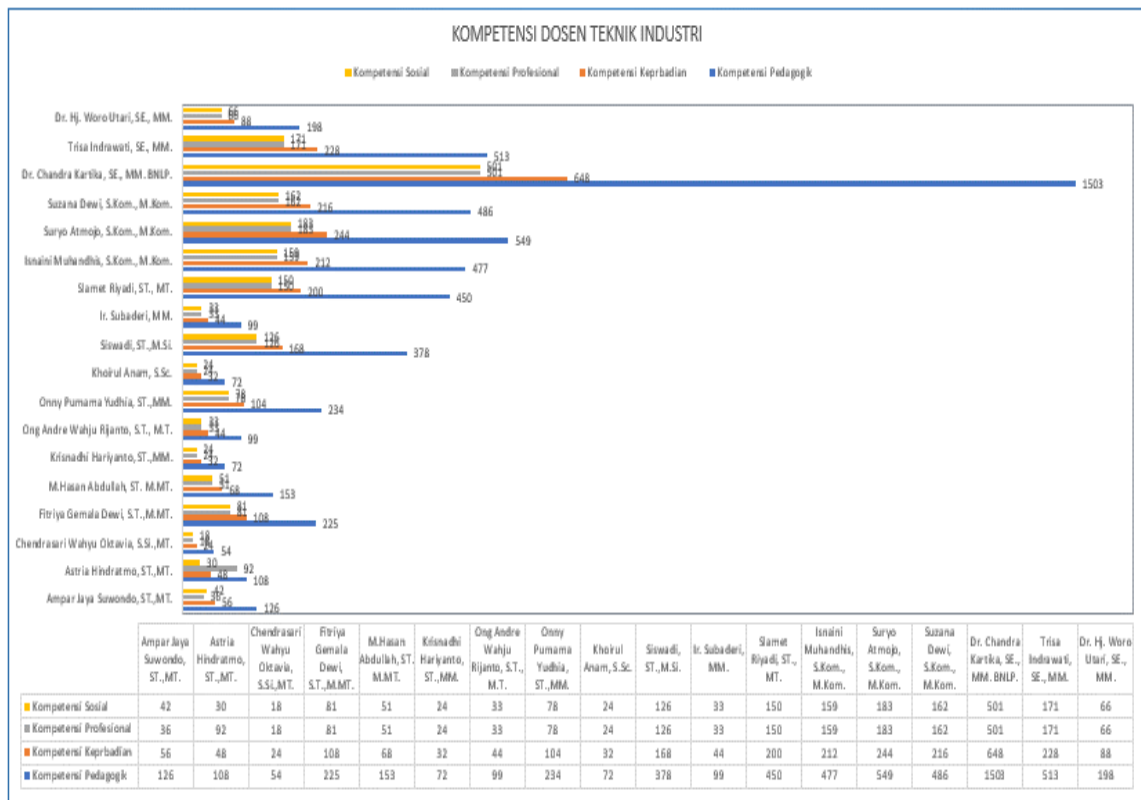


Diagram 78. Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Industri per Kompetensi

a. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

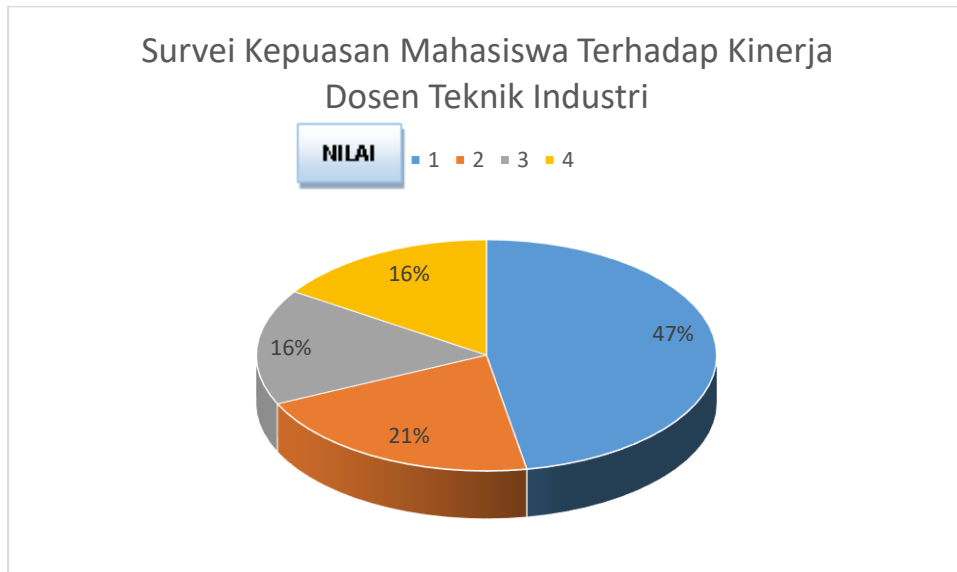


Diagram 79. Persentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dapat dilihat pada Diagram 79 yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Teknik Industri memberikan nilai 4 sejumlah 47% dan nilai 3 sejumlah 16%, nilai 2 sejumlah 21%, dan nilai 1 sebanyak 16%. Jika merujuk pada **Tabel 3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi Teknik Industri masuk pada kategori **Cukup** dan apabila hasil kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di nilai dengan angka maka di dapatkan hasil sebesar 68,28 (katagori nilai **Baik**).

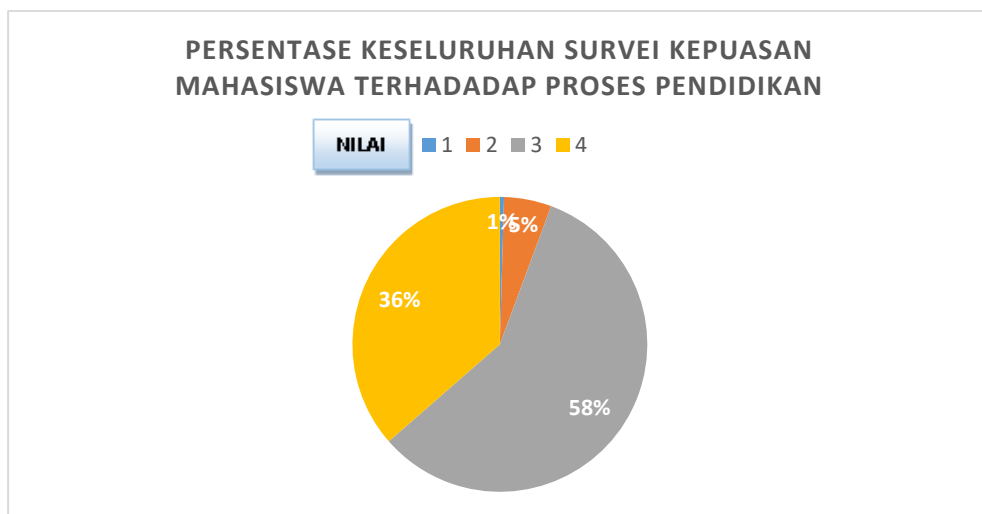


Diagram 80. Persentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dapat dilihat pada Diagram 80 yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Teknik Industri memberikan nilai 3 sebanyak 58%, nilai 4 sebanyak 36%, nilai 2 sebanyak 5% dan nilai 1 sebanyak 1%. Jika merujuk pada **Tabel 3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Teknik Industri masuk pada kategori **Cukup** dan apabila hasil kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di nilai dengan angka maka di dapatkan hasil sebesar 88,40 (katagori nilai **Sangat Baik**).

Bab 4 PENUTUP

4.1. Simpulan

Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan mahasiswa secara keseluruhan berada pada persentase kategori **Cukup (nilai angka 68,28 dalam katagori Baik pada kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen, dan nilai angka 88,40 dalam katagori Sangat Baik pada kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan)**. Meskipun demikian, perlu dilakukan evaluasi kinerja untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama perbaikan dan peningkatan pelayanan proses pendidikan dan peningkatan kinerja dosen. Peningkatan pelayanan pada proses pendidikan khususnya pada aspek *tangible* E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik dan E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah.

Sedangkan peningkatan pelayanan pada kinerja dosen, perlu adanya evaluasi pada setiap kompetensi. Kompetensi yang perlu mendapat perhatian khususnya kompetensi sosial. Hal tersebut dapat dilihat bahwa masih ada beberapa mahasiswa yang kurang puas terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh para dosen sehingga memberikan nilai 1 dan 2.

4.2. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Tabel 23. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Terhadap Proses Pendidikan

Rekomendasi	Tindak lanjut
Meningkatkan Sistem Informasi yang bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik.	Akan disampaikan kepada Biro ICT untuk ditindaklanjuti.
Meningkatkan Akses e-journal dan e-book di perpustakaan.	Akan disampaikan kepada Biro Perpustakaan untuk ditindaklanjuti.

Sedangkan hasil survei mahasiswa terhadap kinerja dosen pada semester Genap tahun ajaran 2022/2023 di program studi Teknik Industri Fakultas Teknik, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut :

Tabel 24. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Terhadap Kinerja Dosen

Rekomendasi	Tindak Lanjut
Evaluasi dosen pada kompetensi sosial dikarenakan pada semester ini semua dosen mendapatkan nilai 2 dan beberapa dosen mendapat nilai 1 pada kompetensi tersebut.	Rapat evaluasi kinerja Dosen.
Berdasarkan catatan hanya 39,68% mahasiswa yang mengisi survei. Ada 26 mahasiswa dari total 53 mahasiswa yang tidak mengisi survei. Diharapkan Kaprodi memfollow up mahasiswa yang tidak mengisi survei disemester ini. Dari 53 mahasiswa tersebut terdiri dari 6 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2019, 22 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2020, 13 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2021 dan 11 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2022.	Menjadi catatan bagi Dekan dan Kaprodi serta akan melakukan langkah-langkah yang diperlukan.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20222

Program Studi: Teknik Industri

Semester:

Kode MK>Nama MK: -

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
1	A_01::Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	0	0	0	0	0
2	A_02::Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	0	0	0	0	0
3	A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	0	0	0	0	0
1	B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	0	0	0	0
2	B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	0	0	0	0
3	B_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	0	0	0	0
1	C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	0	0	0	0
2	C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	0	0	0	0
1	D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	0	0	0	0
2	D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	0	0	0	0
3	D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	0	0	0	0
1	E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	0	0	0	0	0
2	E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	0	0	0	0	0
3	E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	0	0	0	0	0
4	E_04::Penerangan di kampus sangat memadai	0	0	0	0	0
5	E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	0	0	0	0	0
6	E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	0	0	0	0	0
	TOTAL KOMPETENSI SOSIAL	0	0	0	0	0

Alamat :

Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405

website : <http://www.uwp.ac.id>, email: admin@uwp.ac.id

Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Survei Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20222

Program Studi: Teknik Industri

Semester:

Kode MK>Nama MK: -

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
A. KOMPETENSI PEDAGOGIK						
1	I_1::Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	0	0	0	0	0
2	I_2::Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	0	0	0	0	0
3	I_3::Dosen mampu menghidupkan suasana kelas	0	0	0	0	0
4	I_4::Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	0	0	0	0	0
5	I_5::Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	0	0	0	0	0
6	I_6::Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	0	0	0	0	0
7	I_7::Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	0	0	0	0	0
8	I_8::Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	0	0	0	0	0
9	I_9::Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	0	0	0	0	0
	TOTAL KOMPETENSI PEDAGOGIK	0	0	0	0	0
B. KOMPETENSI PROFESIONAL						
1	II_1::Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	0	0	0	0	0
2	II_2::Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	0	0	0	0	0
3	II_3::Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	0	0	0	0	0
	TOTAL KOMPETENSI PROFESIONAL	0	0	0	0	0
C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN						
1	III_1::Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	0	0	0	0	0
2	III_2::Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	0	0	0	0	0
3	III_3::Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	0	0	0	0	0
4	III_4::Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	0	0	0	0	0
	TOTAL KOMPETENSI KEPERIBADIAN	0	0	0	0	0
D. KOMPETENSI SOSIAL						
1	IV_1::Dosen mampu menerima kritik,saran, dan pendapat orang lain	0	0	0	0	0
2	IV_2::Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	0	0	0	0	0
3	IV_3::Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	0	0	0	0	0
	TOTAL KOMPETENSI SOSIAL	0	0	0	0	0

Alamat :

Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405

website : <http://www.uwp.ac.id>, email: admin@uwp.ac.id